

Guida all'utilizzo dei telefoni CISCO 7910

Viva voce

Per effettuare una chiamata in viva voce è possibile utilizzare il tasto LINE oppure il tasto Microfono . Per passare dalla modalità viva voce alla modalità normale è sufficiente sollevare la cornetta.

Deviazione delle chiamate entranti

Per deviare le chiamate verso un altro numero (sia verso telefoni IP che verso telefoni tradizionali), i passi da seguire sono i seguenti:

- Premere il tasto Forward. Dovreste sentire due beep.
- Inserire il numero verso il quale deviare le chiamate. Sul display compare un messaggio con il numero verso il quale le chiamate verranno deviate.
- Per annullare la deviazione premere il tasto Forward.

Trasferimento di chiamata

Per trasferire una chiamata in corso, verso un altro numero, i passi da seguire sono i seguenti:

- Durante una chiamata premere il tasto TRANSFER. La chiamata viene messa in attesa.
- Comporre il numero verso cui trasferire la chiamata.
- Quando l'altra persona risponde, si può annunciare la chiamata e quindi premere ancora il tasto TRANSFER.
- Se l'altra persona accetta la chiamata, riagganciare.
- Se l'altra persona rifiuta la chiamata oppure non risponde, premere il tasto Hold.

Messa in attesa di una chiamata

È possibile mettere una chiamata in attesa. I passi da seguire sono i seguenti:

- Durante una chiamata premere il tasto Hold. La chiamata viene messa in attesa.
- Per riprendere la chiamata premere nuovamente il tasto Hold.

Call pickup (gruppi di risposta)

È possibile rispondere ad una chiamata destinata ad un altro telefono purché entrambi gli utenti appartengano allo stesso gruppo di risposta. La definizione dei gruppi di risposta deve essere comunicata, dai dirigenti o dalle segreterie di direzione, ad ATI Network indicando i nominativi ed i numeri di telefono di tutti i membri (specificando il piano). Dopo l'attivazione del gruppo di risposta, per intercettare una chiamata destinata ad un altro membro del gruppo, i passi da seguire sono i seguenti:

- Sollevare il ricevitore.
- Premere il tasto Speed2.
- Premere il tasto LINE.

From:

<https://wiki.unitn.it/> - **Wiki UniTn**

Permanent link:

<https://wiki.unitn.it/pub:cisco7910>



Last update: **2009/05/15 08:55**