

# VPN tecnici esterni

Il servizio **VPN tecnici esterni** consente l'accesso da remoto a specifiche risorse di Ateneo (impianti/apparati/server).

E' necessario avere:

- un account UniTN, valido e non scaduto, nella forma nome.cognome@unitn.it che deve essere stato creato su apposita richiesta (vedi: [descrizione servizio VPN tecnici esterni](#))
- una password valida impostata e verificabile sul portale MyUNITN: [MyUNITN](#)

Il traffico diretto agli indirizzi IP specificati nel modulo di *richiesta accesso alla VPN tecnici esterni* transita attraverso il tunnel VPN, mentre tutto il resto del traffico continua ad uscire dalla connessione preesistente (rete della ditta, ADSL di casa, eccetera).

NB: il routing **NON viene modificato** per le connessione **già attive** al momento della connessione **VPN tecnici esterni**.

Per motivi di sicurezza, l'accesso alla VPN è consentito solo da client che supportino il set minimo di requisiti di sicurezza:

- Windows: OS Supportato ( Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 ), aggiornamenti automatici attivi, antivirus installato
- MacOSX: OS Supportato ( OSX Versione 10.13 o successive), aggiornamenti automatici attivi
- Linux: Aggiornamenti automatici attivi

Qualora sul computer sia già installato il client GlobalProtect di PaloAlto, è possibile aggiungere un secondo profilo di connessione seguendo le istruzioni al seguente link [Aggiunta nuovo profilo VPN](#)

---

## Download, installazione e prima configurazione

per [Linux](#) e [dispositivi mobili](#) vedi le sezioni dedicate

### Windows e MAC

Per MAC OS Catalina vedi le [note](#) a piè di pagina.

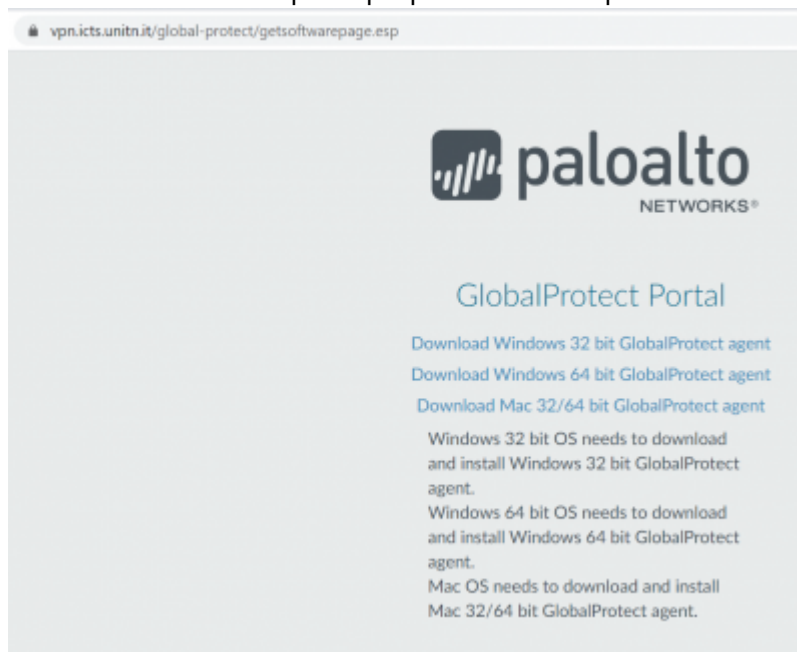
Per l'uso della VPN è necessario installare il client GlobalProtect. E' possibile farlo in due modi:

1. collegarsi all'url <https://vpn-esterni.icts.unitn.it>

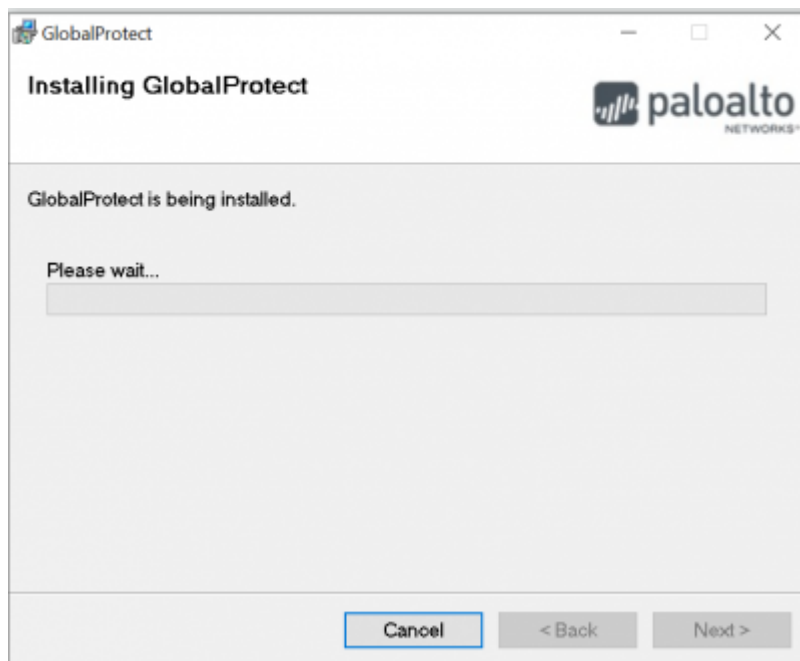
- effettuare il login con le credenziali di Ateneo



- scaricare la versione per il proprio Sistema Operativo



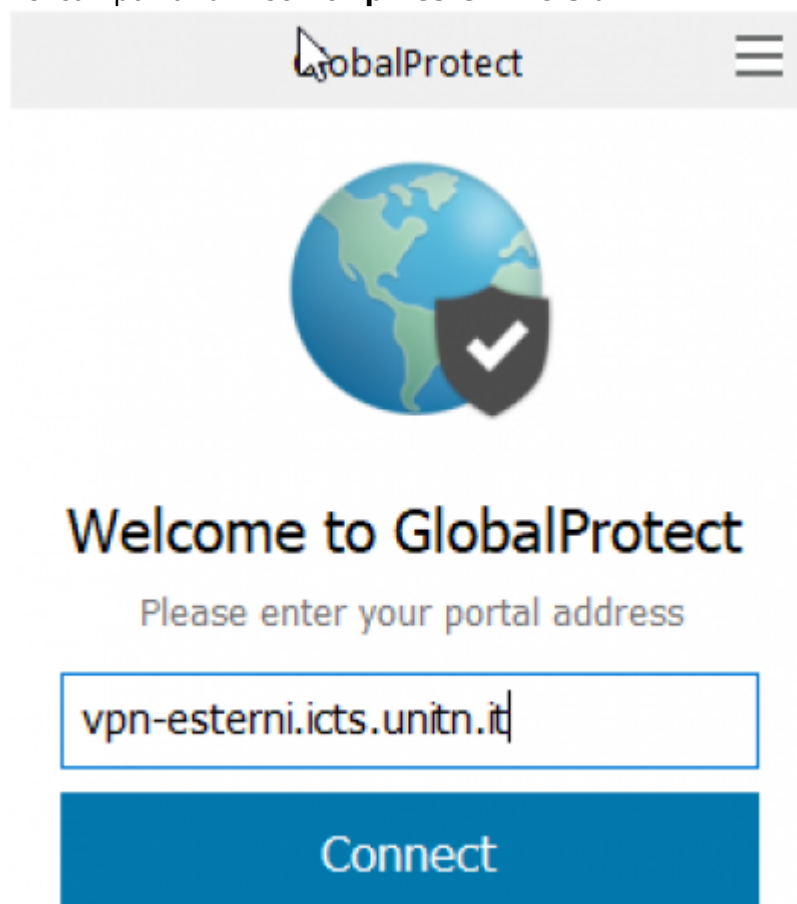
- lanciare l'esecuzione del file appena scaricato e completare l'installazione con le opzioni di default



2. in alternativa è possibile scaricare direttamente dalla pagina di [download](#) il client per il proprio Sistema Operativo ed installarlo

Dopo aver effettuato l'installazione procedere con la prima configurazione (dopo l'installazione il client GlobalProtect parte in automatico):

- nel campo *Portal* inserire **vpn-esterni.icts.unitn.it**

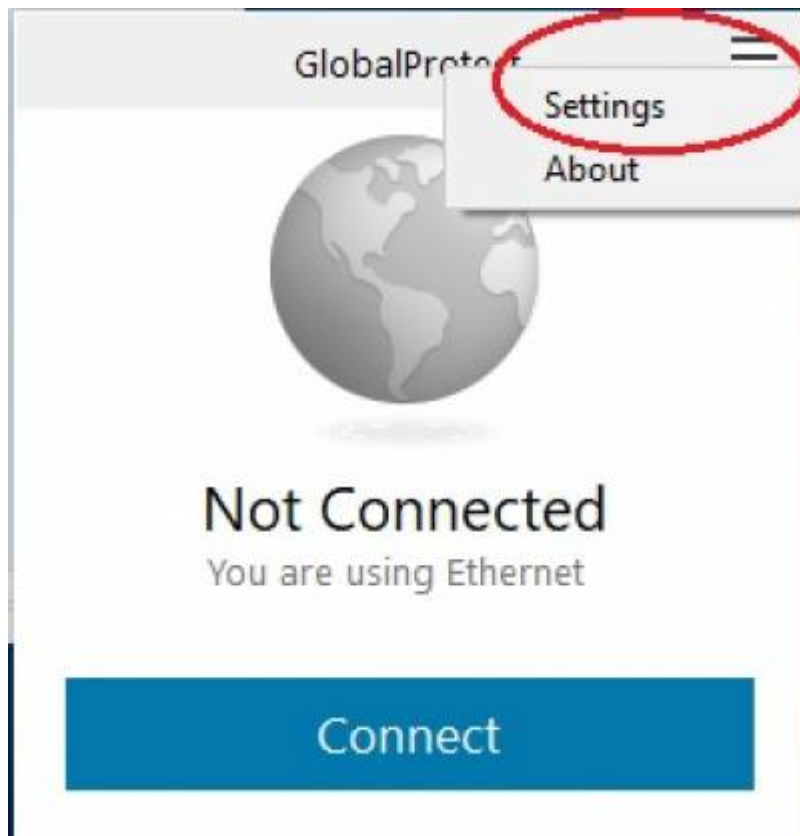


- cliccare *Connect*, inserire le credenziali UNITN e poi cliccare su *Sign In*

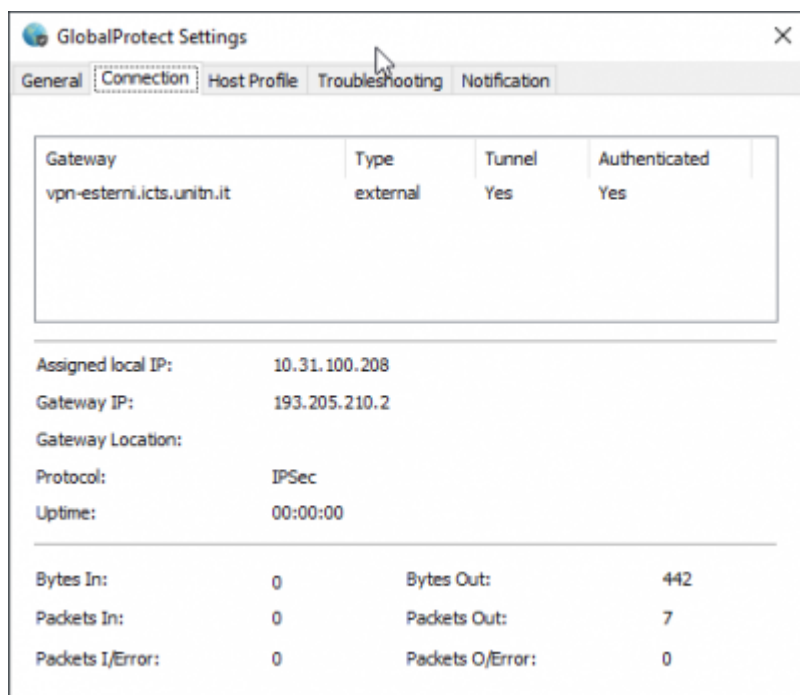


The screenshot shows the GlobalProtect login screen. At the top, there is a grey header bar with the text "GlobalProtect" and a hamburger menu icon to its right. Below the header, the text "Sign In" is displayed in a large, bold font, followed by "Enter login credentials" in a smaller font. Underneath, the portal address "Portal: vpn-esterni.icts.unitn.it" is shown. There are two input fields: the first contains the email address "nome.cognome@unitn.it", and the second is a password field represented by a series of black dots. Below the password field is a large blue button labeled "Sign In". At the bottom of the form is a link labeled "Cancel".

- attendere che lo Status diventi "Connected"; ora è possibile accedere alle risorse della rete di Ateneo
- cliccando sul pulsante in alto a destra è possibile modificare le impostazioni del client (*Settings*)



- sul tab *Connection* è possibile verificare i dettagli di avvenuta connessione (e l' ip assegnato, utile se si devono esporre servizi agli apparati ES: un server tftp che in questo caso sarà in ascolto sull' ip 10.31.100.208)



## Linux

Scaricare il client GlobalProtect dalla pagina di [download](#)

Dopo aver scaricato il pacchetto, estrarre i file con il comando:

```
tar xzfv PanGPLinux-5.2.3-c10.tgz
```

A questo punto è possibile decidere se installare la versione CLI (la VPN verrà attivata da riga di comando) oppure la versione con interfaccia grafica.

Per la versione CLI, procedere con i seguenti comandi (relativi alla propria distribuzione linux):

#### Debian/Ubuntu

```
dpkg -i GlobalProtect_deb-5.2.3.0-10.deb
```

#### CentOS/RedHat

```
rpm -ivh GlobalProtect_rpm-5.2.30-10.rpm
```

Dopo l'installazione è possibile utilizzare il comando **globalprotect**.

Per collegarsi:

```
globalprotect connect --portal vpn-esterni.icts.unitn.it --username  
user.name@unitn.it
```

Per disconnettersi:


```
globalprotect disconnect
```

In alternativa, per l'installazione della versione con interfaccia grafica rimandiamo alle istruzioni del produttore [Istruzioni installazione dal sito Palo Alto](#)

## Dispositivi mobili

Per dispositivi mobili scaricare l'app *GlobalProtect* di Palo Alto Networks dal proprio App Store (Android/iOS)

- Scaricare il client tramite Play/App Store, cercando “globalprotect”
- lanciare la app, nella sezione portal inserire *vpn-esterni.icts.unitn.it*



- Quando richiesto, inserire le proprie credenziali in formato *user.name@unitn.it* e cliccare su *Sign In*



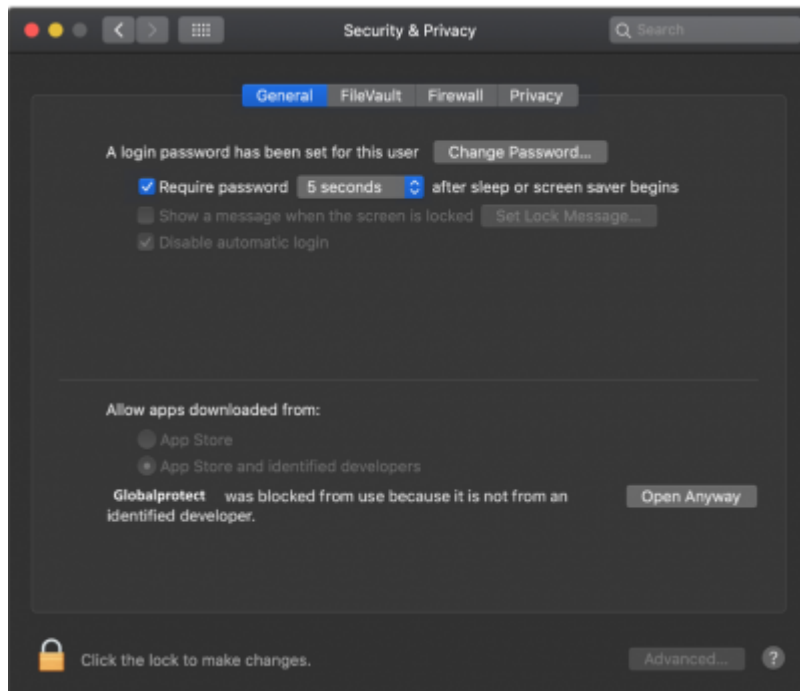
The screenshot shows the GlobalProtect mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 12:23 and various icons. The app header includes a 'Back' button and the title 'GlobalProtect'. The main heading is 'Sign in'. Below this, the portal address 'Portal: vpn-esterni.icts.unitn.it' is shown. The instruction 'Enter login credentials' is followed by two input fields: 'Username' with the value 'nome.cognome@unitn.it' and 'Password' with masked characters '.....'. A 'Show' link is next to the password field. At the bottom, there is a large blue 'SIGN IN' button. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

## NOTE

### MAC OS Catalina

NB: ci hanno segnalato che in MacOS Catalina, per riuscire a stabilire la connessione, può essere necessario autorizzare manualmente l'applicazione andando in: Impostazioni —> Sicurezza e Privacy —> Generale come da immagine qui sotto e cliccare su “Apri Comunque”





Ritorna alla sezione [Download, installazione e prima configurazione](#)

o, è possibile aggiungere un secondo profilo di connessione seguendo le istruzioni al seguente link [Aggiunta nuovo profilo VPN](#)

From:

<https://wiki.unitn.it/> - **Wiki UniTn**

Permanent link:

<https://wiki.unitn.it/pub:conf-vpn-ext-tec>

Last update: **2022/06/20 12:07**

