

**TELEFONATE: E' soddisfatto/a della qualità vocale (Interne/Esterne - Cellulari - Internazionali)? Problemi**

Per i PROBLEMI è importante tenere traccia della telefonata con numero chiamante e chiamato; data/ora e descrizione del problema. Varie possibilità: invio e-mail [Phone@unitn.it], su file da consegnare ogni settimana, telefonando a phone [2943] che raccoglie le segnalazioni.

**Fasce Orarie: 07.00 - 10.00 ⇒ 1 ; 10.00 - 12.00 ⇒ 2 ; 12.30 - 14.30 ⇒ 3 ; 14.30 - 17.30 ⇒ 4 ; dopo le 17.30 ⇒ 5**

Telefonate	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Echo	Rumore di Fondo	Tempi squillo	Cadute
Interne								
Esterne								
Cellulari								
Internazionali								
Vivavoce								

**NOVITA': Quando deve effettuare telefonate esterne, le risulta intuitivo non dover più anteporre lo zero? Il messaggio associato all'uso improprio dello zero è chiaro? Problemi?**

Novita	Si	No	Problemi
No Zero per esterne			
Messaggio Internazionali			

**NOVITA': La composizione del numero (con cornetta giù o con tasto vivavoce) risulta intuitiva? L'assenza del tono di libero crea confusione? Problemi?**

Novita	Si	No	Problemi
Composizione			
Tono Libero			

**SERVIZI: Semplici e intuitivi da usare? Documentazione Chiara? Servizio utile? [per nulla, poco, abbastanza, molto] Problemi?**

Servizi	Per Nulla – Poco – Abbastanza – Molto			Problemi
	Semplice e Intuitivo	Documentazione	Utilità	
Deviazione				
Trasferimento				
Messa in attesa				
Conferenza a tre				
Pers.º Suoneria Telefono				

**MEETME: Semplice e intuitivo da utilizzare? Documentazione Chiara? Servizio utile? [per nulla, poco,**

**Fasce Orarie: 07.00 - 10.00 ⇒ 1 ; 10.00 - 12.00 ⇒ 2 ; 12.30 - 14.30 ⇒ 3 ; 14.30 - 17.30 ⇒ 4 ; dopo le 17.30 ⇒ 5**

Meetme	Per Nulla – Poco – Abbastanza – Molto			Problemi			
	Semplice e Intuitivo	Documentazione	Utilità	Echo	Rumore di Fondo	Tempi squillo	Cadute
MeetME							

**SEGRETERIA: Semplice e intuitiva da usare? Documentazione Chiara? Servizio sia utile? [per nulla, poco, abbastanza, molto] Suggestimenti? Problemi?**

Segreteria	Semplice e Intuitivo	Documentazione	Utilità	Cancellazione msg a 30 gg	Altro	Problemi
Segreteria						
Inoltro Mail						

**FAX e POS: Funzionamento? [Si/No] Fax/Numero di pagine? Problemi?**

Fax/Pos	Funzionamento	N° di pagine MINORE di 12	Numero di pagine MAGGIORE di 12	Problemi
Fax				
Pos				