



SERVIZIO TELEFONICO INTEGRATO D'ATENEO

luglio 2010

Manuale d'uso del telefono Polycom IP 450

FUNZIONALITÀ DI BASE DEL TELEFONO.....	3
EFFETTUARE UNA CHIAMATA.....	3
RISPONDERE.....	3
TERMINARE UNA CHIAMATA.....	4
ESCLUSIONE DELL'AUDIO DEL MICROFONO.....	4
MESSA IN ATTESA E RIPRISTINO DI UNA CHIAMATA (HOLD).....	4
RICOMPOSIZIONE DELL'ULTIMO NUMERO.....	5
TRASFERIMENTO DI CHIAMATA.....	5
DEVIAZIONE DI CHIAMATA.....	5
COMPOSIZIONE VELOCE.....	6
USO DELLA FUNZIONE NON DISTURBARE (DND).....	6
SEGRETERIA TELEFONICA (VOICEMAIL).....	7
ELENCHI CHIAMATE.....	7
CONFERENZA A TRE.....	7
RUBRICA D'ATENEO.....	8
PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO.....	8
RUBRICA PERSONALE.....	8
REGOLAZIONE DEL VOLUME DELL'ALTOPARLANTE E DELLA SUONERIA.....	9
PERSONALIZZAZIONE DELLE SUONERIE.....	9
SERVIZI SU RICHIESTA.....	10
GRUPPI DI RISPOSTA.....	10
MONITORING DI LINEA.....	10
MEET-ME.....	10

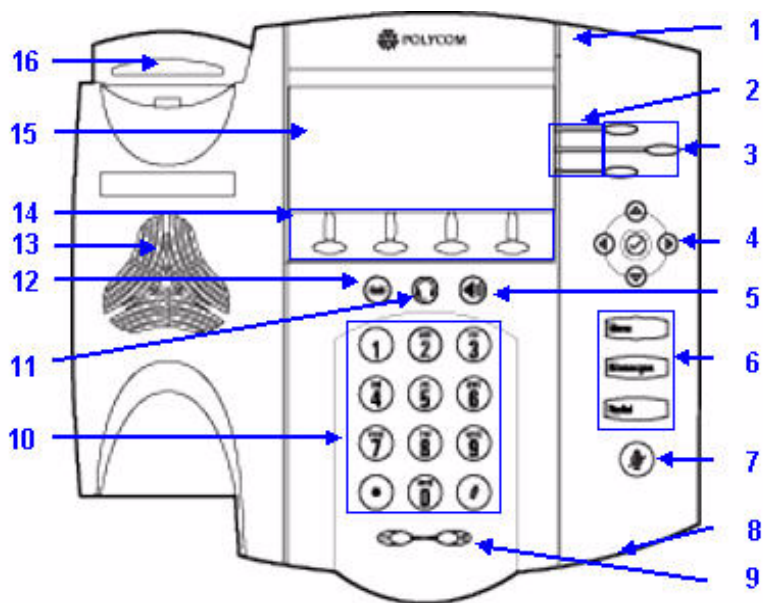
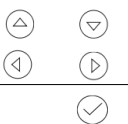






Illustrazione 1: Polycom IP 450

rif.	ELEMENTO	DESCRIZIONE
1	led "nuovi messaggi"	indica la presenza di nuovi messaggi in segreteria telefonica
2	led multicolore associato ad ogni linea	<ul style="list-style-type: none"> verde: chiamata in corso verde lampeggiante veloce: chiamata in arrivo rosso lampeggiante: chiamata in attesa rosso: linea occupata
3	tasto linea/tasto composizione veloce 	per selezionare la linea o per comporre velocemente dei numeri memorizzati
4		per scorrere tra le informazioni o le opzioni visualizzate sul display
		per selezionare un valore o un campo sul display
5	tasto altoparlante 	per attivare/disattivare la modalità vivavoce
6		per accedere alle impostazioni del telefono
		per accedere alla segreteria telefonica
		per richiamare l'ultimo numero
7	tasto muto 	per attivare/disattivare la funzionalità di muto
8	microfono	microfono per le chiamate in vivavoce
9	tasti volume 	per regolare il volume di cornetta/altoparlante/cuffie/suoneria
10	tastiera numerica	10 tasti numerici, tasto asterisco, tasto cancelletto; possono essere utilizzati per digitare caratteri alfanumerici
11	tasto cuffie 	per effettuare chiamate con le cuffie (opzionali)
12	tasto di messa in attesa 	per mettere in attesa/riprendere una chiamata in corso
13	altoparlante	per lo squillo e le chiamate in vivavoce
14	tasti software	con testo e funzioni, variabili in funzione del contesto
15	display grafico	mostra informazioni relative a stato telefono/chiamate/ servizi
16	aggancio/sgancio cornetta	

FUNZIONALITÀ DI BASE DEL TELEFONO

EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Utilizzando la cornetta:

- comporre il numero, quindi sollevare la cornetta (se il telefono ha più di una linea, alzare la cornetta, comporre il numero e selezionare la linea desiderata).


Utilizzando il vivavoce, con la cornetta agganciata:

- premere il tasto **Nuova...** comporre il numero quindi il tasto **Chiama** (se il telefono ha più di una linea, premere il tasto **Nuova...** comporre il numero quindi uno dei tasti linea assegnati)

oppure

- comporre il numero, premere il tasto **Chiama** (se il telefono ha più di una linea, comporre il numero quindi uno dei tasti linea assegnati)



oppure

- comporre il numero, premere  (la chiamata parte dalla linea principale)


Utilizzando le cuffie, con la cornetta agganciata :

- comporre il numero, quindi premere  (la chiamata parte dalla linea principale)

oppure

- premere il tasto **Nuova...** quindi premere , comporre il numero quindi il tasto **Chiama** (se il telefono ha più di una linea, premere il tasto **Nuova...** quindi premere , selezionare uno dei tasti linea assegnati quindi comporre il numero ed infine il tasto **Chiama**)

oppure

- selezionare uno dei tasti linea assegnati quindi premere  comporre quindi il numero ed infine il tasto **Chiama**

Il tasto della linea impegnata si illumina in verde.

Durante una chiamata, è possibile alternare tra le varie modalità premendo il tasto cuffie o il tasto dell'altoparlante vivavoce oppure sollevando la cornetta.

RISPONDERE

Utilizzando l'altoparlante vivavoce:

- premere , il tasto linea lampeggiante o il tasto **Rispondi**.

Utilizzando la cornetta:



- sollevare la cornetta.

Utilizzando le cuffie opzionali:

- premere .

È possibile **ignorare una chiamata** premendo il tasto **Rifiuta**, in questo caso il telefono invia il segnale di occupato e la chiamata viene deviata alla segreteria telefonica (se attiva).


TERMINARE UNA CHIAMATA

- premere il tasto **Fine chiamata**
- oppure
- premere , se si utilizza il vivavoce
- oppure
- premere , se si utilizzano le cuffie
- oppure
- riagganciare la cornetta.


ESCLUSIONE DELL'AUDIO DEL MICROFONO

- durante una chiamata, premere 

L'esclusione del microfono viene segnalata con una lucetta rossa e con un'icona nella parte alta sinistra del display. L'esclusione del microfono si applica a tutte le modalità. Con il microfono escluso, è possibile ascoltare tutti gli altri partecipanti, ma questi non sono in grado di ricevere l'audio.

Per **riattivare** il microfono, premere nuovamente 

MESSA IN ATTESA E RIPRISTINO DI UNA CHIAMATA (HOLD)

- durante una chiamata, premere 
- oppure
- durante una chiamata, premere il tasto **Attesa**

Il tasto linea lampeggia in rosso.

Mentre la chiamata è in attesa è possibile effettuare un'altra chiamata e riprendere successivamente quella in attesa

Per **riprendere** la chiamata in attesa:

- premere 
- oppure
- premere il tasto **Riprendi**
- oppure
- premere il tasto linea lampeggiante

Il tasto linea si illumina nuovamente in verde

RICOMPOSIZIONE DELL'ULTIMO NUMERO

Per chiamare l'ultimo numero composto, premere



TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Per trasferire una chiamata **in corso**:

1. durante una chiamata, premere il tasto **Trasf.**, la chiamata attiva viene messa in attesa
2. comporre il numero al quale si desidera trasferire la chiamata, premere quindi il tasto **Chiama**
3. attendere che il destinatario risponda, quindi premere nuovamente il tasto **Trasf.**
4. a questo punto è possibile riagganciare

Trasferimento **cieco** (senza avvisare il destinatario):

1. durante una chiamata, premere il tasto **Trasf.**, la chiamata attiva viene messa in attesa
2. premere il tasto **Trasf c.co**
3. inserire il numero a cui trasferire
4. premere **Chiama**
5. a questo punto è possibile riagganciare

DEVIAZIONE DI CHIAMATA

E' possibile deviare le chiamate in ingresso verso un altro numero

Per **impostare** la deviazione - metodo A:

1. dal display inattivo, premere il tasto **Devia**
2. immettere il numero verso il quale si vuole impostare la deviazione
3. premere il tasto **OK**

oppure - metodo B (se il telefono ha più di una linea configurata):

1. selezionare il tasto linea corrispondente alla linea per cui si vuole impostare la deviazione
2. comporre il numero 999 seguito dal numero verso il quale si vuole impostare la deviazione
ES: 9991234 imposta la deviazione verso il numero 1234
3. premere il tasto **Chiama**

Un messaggio vocale conferma l'avvenuta deviazione

Per **disattivare** la deviazione - metodo A:

1. dal display inattivo, premere il tasto **Devia**
2. immettere il numero "0"
3. premere il tasto **OK**


oppure - metodo B (se il telefono ha più di una linea configurata):



1. selezionare il tasto linea corrispondente alla linea per cui si vuole disattivare la deviazione
2. comporre il numero 999 seguito dallo 0 ES: 9990 disattiva la deviazione sulla linea selezionata
3. premere il tasto **OK**

Un messaggio vocale conferma la disattivazione della deviazione


Nel caso di più linee, usando il metodo A viene deviata solo la linea principale (la prima); per deviare un'altra linea è necessario usare il metodo B.

La deviazione viene segnalata con il simbolo , seguito dal numero destinatario a fianco della linea corrispondente, (la visualizzazione del simbolo può avvenire con un ritardo di 30 secondi)

COMPOSIZIONE VELOCE

Per comporre velocemente un numero, è possibile utilizzare l'indice di numerazione abbreviata oppure il tasto di composizione veloce

Uso di un indice di numerazione abbreviata:

- premere il tasto freccia Su , quindi inserire l'indice di numerazione abbreviata del contatto

Per **aggiungere** o **modificare** un indice di numerazione abbreviata consultare la sezione Personalizzazione della rubrica personale

Uso di un tasto di composizione veloce:

- premere il tasto di composizione veloce (tasto linea) nella parte superiore destra del telefono

Per **assegnare** un tasto di composizione veloce tenere premuto un tasto linea non assegnato quindi inserire le informazioni del contatto e premere il tasto **Salva**

USO DELLA FUNZIONE NON DISTURBARE (DND)

Per abilitare/disabilitare la funzione Non disturbare (DND)

- premere il tasto **DND**
- oppure

- premere  → **1.Impostazioni...** → **1.Non disturbare...**

Nel caso di linee multiple è possibile impostare il DND per singola linea o per tutte le linee


- per tutte le linee, premere il tasto **DND Tel.** per attivare la funzionalità oppure il tasto **NO DND** per disattivarla
- per singola linea selezionare la linea (mediante i tasti freccia), premere il tasto **Seleziona** quindi il tasto **Attiva** per attivare la funzionalità (**Disattiva** per disattivarla)


*Quando la funzione DND è attivata, il simbolo **X** lampeggia sul display ed il telefono risulta occupato. Le chiamate vengono deviate alla segreteria telefonica, se è stata attivata, oppure verso il numero impostato come "Deviazione su Occupato" (impostabile solo da WEB).*

Nota: La funzione DND viene disattivata ad un eventuale riavvio del telefono.


se si utilizza il primo metodo la funzionalità di DND viene applicata a tutte le linee. Per applicare la funzionalità alla singola linea occorre utilizzare il secondo metodo.

SEGRETERIA TELEFONICA (VOICEMAIL)

La presenza di uno o più nuovi messaggi in segreteria telefonica è segnalato da un'icona  sul display del telefono, da un led rosso lampeggiante e da un tono di composizione intermittente al posto di quello normale

ES:  (1/3) → sono presenti 3 messaggi di cui uno nuovo




Per ascoltare i messaggi:

1. premere  (se sono presenti più linee selezionare la linea desiderata)
2. seguire le istruzioni vocali

L'aggiornamento dell'indicazione del numero di messaggi sul display può avvenire con un ritardo di 30 secondi, la notifica sonora e il led lampeggiante sono immediati.

ELENCHI CHIAMATE


Scorciatoie:

- chiamate **perse**:  tasto freccia giù
- chiamate **ricevute**:  tasto freccia sinistra
- chiamate **effettuate**:  tasto freccia destra

Selezionare una chiamata dall'elenco quindi:

- per **chiamare** premere il tasto **Chiama**
- per **modificare** il numero di telefono prima di comporlo, premere il tasto **Modifica**
- per **rimuovere** una chiamata dall'elenco, premere **Altro...** → **Cancella**
- per **memorizzare** un contatto nella rubrica, premere **Altro...** → **Salva**
- per **visualizzare** le informazioni relative alla chiamata (data/ora), premere **Det.**

oppure:

- premere  → **1.Impostazioni...** → **5.Elenchi delle chiamate...** → **1.Chiamate perse...** [**2.Chiamate ricevute...** / **3.Chiamate effettuate...**]
- utilizzare i tasti funzione sopra elencati

CONFERENZA A TRE

Il telefono permette di effettuare delle chiamate (conferenze) con più partecipanti. Durante una chiamata:

1. selezionare il tasto **Conf.za** (la chiamata viene messa in attesa);



2. chiamare il secondo partecipante (**Aggiungi partecipante**, la comunicazione è solo con il secondo partecipante)
3. premere nuovamente il tasto **Conf.za** (tutti i partecipanti sono ora in conversazione simultanea; compare il messaggio **Attivo:Conferenza** ed un'icona a fianco del tasto linea)

è possibile, ripetendo la procedura, invitare anche un quarto partecipante

Utilizzando il tasto **Gestire** è possibile aggiungere un nuovo partecipante, disattivare l'audio, mettere in attesa, eliminare uno dei partecipanti o visualizzarne i dettagli.

RUBRICA D'ATENEO

1. premere il tasto **Rubrica**
2. selezionare la voce **2.Rubrica d'Ateneo...**

Ricerca semplice:

3. digitare la stringa di ricerca (ES: parte del cognome o interno telefonico)
4. premere il tasto **Cerca**
5. selezionare un risultato dalla lista e premere oppure il tasto **Chiama** per chiamare

Ricerca avanzata:

3. premere il tasto **Ric.Avanz** → utilizzare i campi First Name / Last Name / Phone per ricercare per nome/cognome/numero di telefono
4. premere il tasto **Cerca**
5. selezionare un risultato dalla lista e premere oppure il tasto **Chiama** per chiamare

PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO

RUBRICA PERSONALE

Per aggiungere o modificare un contatto:

1. premere , quindi selezionare **1.Impostazioni...** → **3.Rubrica personale...**
2. per aggiungere un contatto, premere il tasto **Aggiungi**. Per modificare un contatto, scorrere fino al contatto desiderato, quindi premere il tasto **Modifica**. L'aggiunta o la modifica delle informazioni su un contatto richiedono come unico campo obbligatorio il campo Contatto (il numero di telefono del contatto)
3. Premere il tasto **Salva**.

Per cercare un contatto (nella propria rubrica personale):

1. premere , quindi selezionare **1.Impostazioni...** → **3.Rubrica personale...**
2. premere il tasto **Cerca**, riempire il/i campo/i e premere nuovamente il tasto **Cerca**.

REGOLAZIONE DEL VOLUME DELL'ALTOPARLANTE E DELLA SUONERIA

Per modificare il volume dell'altoparlante:

Durante una chiamata, premere i tasti + o - 


Per modificare il volume della suoneria:

Quando il telefono è inattivo, premere i tasti + o - 

*È inoltre possibile evitare che il telefono squilli (consultare la sezione *Uso della funzione Non disturbare (DND)*) oppure è possibile scegliere una suoneria silenziosa (consultare la sezione *Personalizzazione delle suonerie*).*

PERSONALIZZAZIONE DELLE SUONERIE


Per modificare la suoneria:

1. premere , quindi selezionare **3.Opzioni...** → **1.Configurazioni di base...** → **4.Tipo di suono...**
2. se il telefono dispone di più linee selezionare la linea relativa che si intende modificare, quindi scorrere fino alla suoneria desiderata; per ascoltare il tipo di suoneria prima di selezionarlo, premere il tasto **Riproduci**
3. premere il tasto **Seleziona**

Per impostare la suoneria associata ad uno specifico contatto:

1. premere il tasto **Rubrica** → **1. Rubrica personale...**
2. ricercare il contatto desiderato (consultare la sezione rubrica personale)
3. premere il tasto **Modifica** e scorrere fino a **Suoneria**
4. inserire il numero corrispondente al tipo di suoneria desiderata.
5. premere il tasto **Salva.**

oppure

1. premere , quindi selezionare **1.Impostazioni...** → **3.Rubrica personale...**
2. ricercare il contatto desiderato (consultare la sezione rubrica personale).
3. premere il tasto **Modifica** e scorrere fino a **Suoneria:**
4. inserire il numero corrispondente al tipo di suoneria desiderata.
5. premere il tasto **Salva.**

SERVIZI SU RICHIESTA

GRUPPI DI RISPOSTA

Da richiedere a Phone specificando le utenze del gruppo.

È possibile rispondere ad una chiamata destinata ad un numero appartenente allo stesso *gruppo di risposta*.

Per rispondere ad una chiamata (destinata ad un altro utente del gruppo):


1. sollevare la cornetta
2. premere il tasto **Gruppo**

La chiamata viene comunque registrata nell'elenco delle chiamate perse del telefono al quale era destinata.

MONITORING DI LINEA

Da richiedere a Phone specificando quale terminale deve monitorare quale utenza.

Questo servizio permette di controllare dal proprio terminale lo stato di un'altra linea.

Un tasto linea  è associato alla linea controllata ed il led multicolore ne segnala lo stato:

- verde lampeggiante per una chiamata in ingresso alla quale si può rispondere premendo il tasto linea
- rosso se la linea è occupata

MEET-ME

Da richiedere a Phone che assegnerà il numero della conferenza con relativo codice di accesso.

Più utenti possono partecipare alla conferenza telefonica chiamando il numero assegnato ed inserendo il codice di accesso.

Per partecipare alla conferenza:

1. chiamare il numero della conferenza
2. alla richiesta inserire il codice di accesso seguito dal tasto cancelletto (#)