

# VPN tecnici esterni

Il servizio **VPN tecnici esterni** consente l'accesso da remoto a specifiche risorse di Ateneo (impianti/apparati/server).

E' necessario avere:

- un account UniTN, valido e non scaduto, nella forma nome.cognome@unitn.it che deve essere stato creato su apposita richiesta (vedi: [descrizione servizio VPN tecnici esterni](#))
- una password valida impostata e verificabile sul portale MyUNITN: [MyUNITN](#)

Il traffico diretto agli indirizzi IP specificati nel modulo di *richiesta accesso alla VPN tecnici esterni* transita attraverso il tunnel VPN, mentre tutto il resto del traffico continua ad uscire dalla connessione preesistente (rete della ditta, ADSL di casa, eccetera).

NB: il routing **NON viene modificato** per le connessione **già attive** al momento della connessione **VPN tecnici esterni**.

Qualora sul computer sia già installato il client GlobalProtect di PaloAlto, è possibile aggiungere un secondo profilo di connessione seguendo le istruzioni al seguente link [Aggiunta nuovo profilo VPN](#)

---

## Download, installazione e prima configurazione

per [Linux](#) e [dispositivi mobili](#) vedi le sezioni dedicate

### Windows e MAC

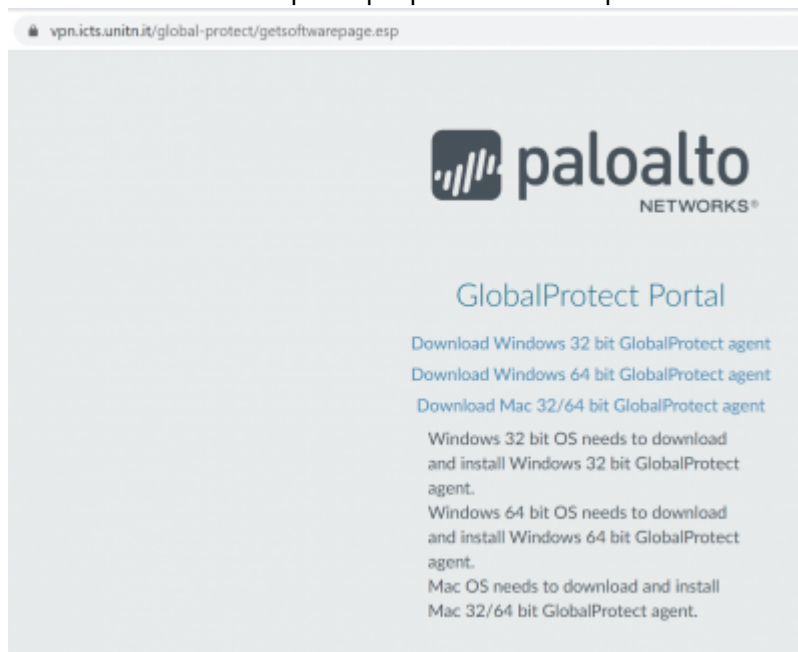
Per MAC OS Catalina vedi le [note](#) a piè di pagina.

Per l'uso della VPN è necessario installare il client GlobalProtect. E' possibile farlo in due modi:

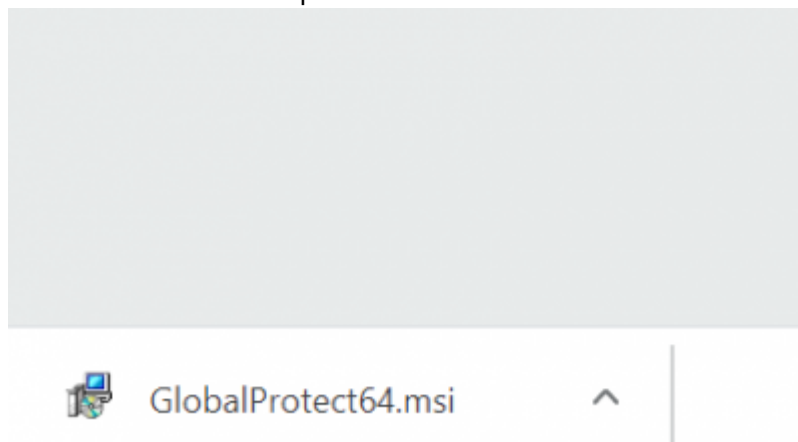
1. collegarsi all' url <https://vpn-esterni.icts.unitn.it>
  - effettuare il login con le credenziali di Ateneo



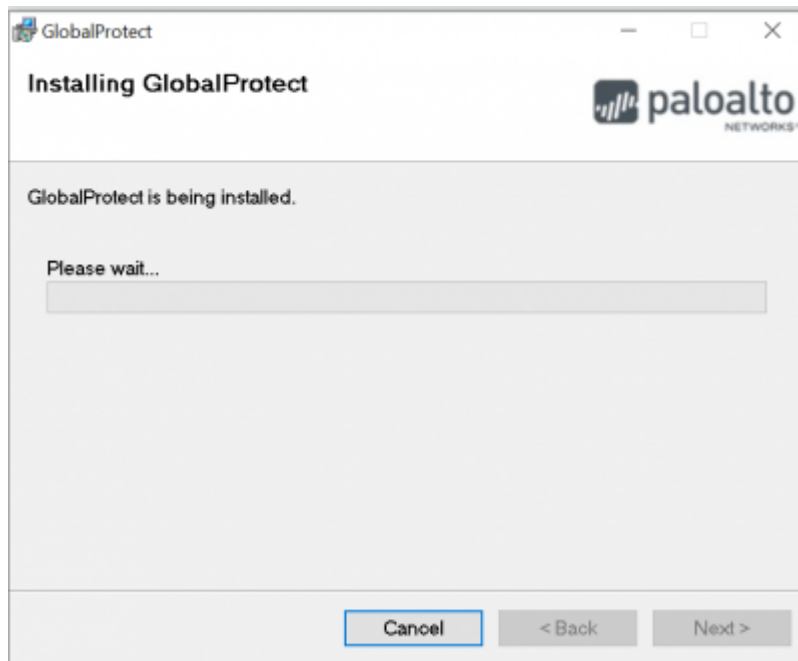
- scaricare la versione per il proprio Sistema Operativo



- in basso a destra compare il file scaricato



- lanciare l'esecuzione del file appena scaricato e completare l'installazione con le opzioni di default

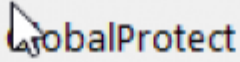




2. in alternativa puoi scaricare direttamente da qui il client per il proprio Sistema Operativo ed installarlo

GlobalProtect Download	Note
<a href="#">Windows 7/8/10 (64bit) GlobalProtect</a>	
<a href="#">Windows 7/8/10 (32bit) GlobalProtect</a>	
<a href="#">MACOSX GlobalProtect</a>	<a href="#">Nota per MacOS Catalina</a>

Dopo aver effettuato l'installazione procedere con la prima configurazione (dopo l'installazione il client GlobalProtect parte in automatico):

- nel campo *Portal* inserire **vpn-esterni.icts.unitn.it**



## Welcome to GlobalProtect

Please enter your portal address

Connect

- cliccare *Connect*, inserire le credenziali UNITN e poi cliccare su *Sign In*

## Sign In

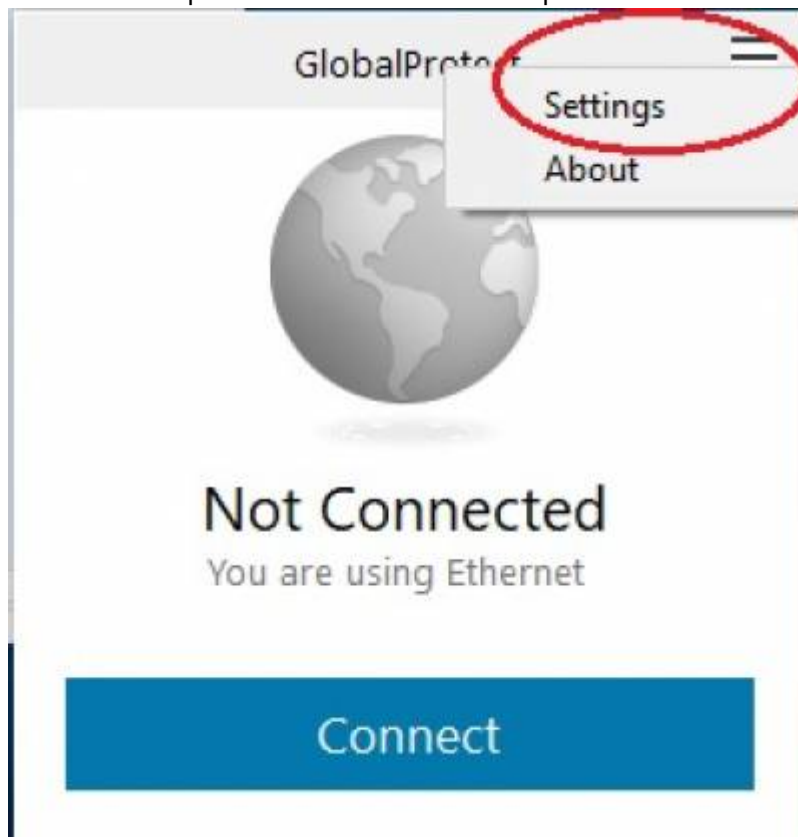
Enter login credentials

Portal: vpn-esterni.icts.unitn.it

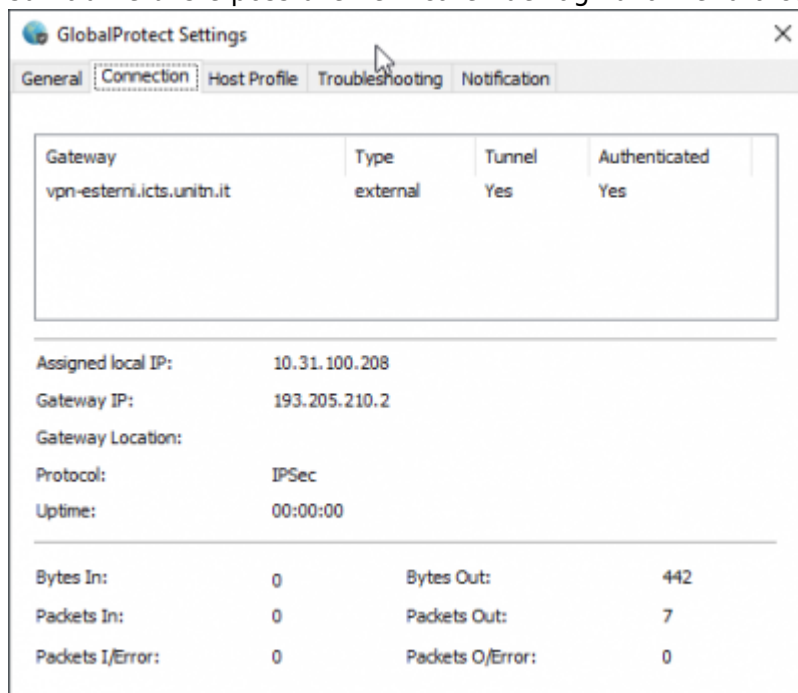
Sign In

Cancel

- attendere che lo Status diventi “Connected”; ora è possibile accedere alle risorse della rete di Ateneo
- cliccando sul pulsante in alto a destra è possibile modificare le impostazioni del client (*Settings*)



- sul tab *Details* è possibile verificare i dettagli di avvenuta connessione



## Linux

Scaricare il client GlobalProtect

GlobalProtect Download	Note
<a href="#">Linux GlobalProtect</a>	<a href="#">Istruzioni installazione dal sito Palo Alto</a>

Dopo aver scaricato il pacchetto, estrarre i file con il comando:

```
tar xzfv PanGPLinux-5.2.3-c10.tgz
```

A questo punto è possibile decidere se installare la versione CLI (la VPN verrà attivata da riga di comando) oppure la versione con interfaccia grafica.

Per la versione CLI, procedere con i seguenti comandi (relativi alla propria distribuzione linux):

Debian/Ubuntu

```
dpkg -i GlobalProtect_deb-5.2.3.0-10.deb
```

CentOS/RedHat

```
rpm -ivh GlobalProtect_rpm-5.2.30-10.rpm
```

Dopo l'installazione è possibile utilizzare il comando **globalprotect**.

Per collegarsi:

```
globalprotect connect --portal vpn-esterni.icts.unitn.it --username  
user.name@unitn.it
```

Per disconnettersi:

```
globalprotect disconnect
```

In alternativa, per l'installazione della versione con interfaccia grafica rimandiamo alle istruzioni del produttore [Istruzioni installazione dal sito Palo Alto](#)

## OpenConnect

OpenConnect è un client **non ufficialmente supportato** che permette di connettersi alla VPN con sistemi operativi Linux. E' richiesta una certa esperienza nella compilazione di pacchetti per poterlo installare.

Il software è disponibile su: <https://www.infradead.org/openconnect/download.html>

Le istruzioni di compilazione variano a seconda della distribuzione Linux utilizzata, di seguito indichiamo la procedura per Ubuntu Linux 18.04 LTS. Maggiori informazioni possono essere trovate sul README.

Installazione e download delle librerie richieste e del software OpenConnect:

```
sudo apt-get install build-essential gettext autoconf automake libproxy-dev  
libxml2-dev libtool vpnc-scripts pkg-config zlib1g-dev libgnutls28-dev  
  
git clone git://git.infradead.org/users/dwmw2/openconnect.git  
cd openconnect  
./autogen.sh  
./configure  
make  
sudo make install && sudo ldconfig
```

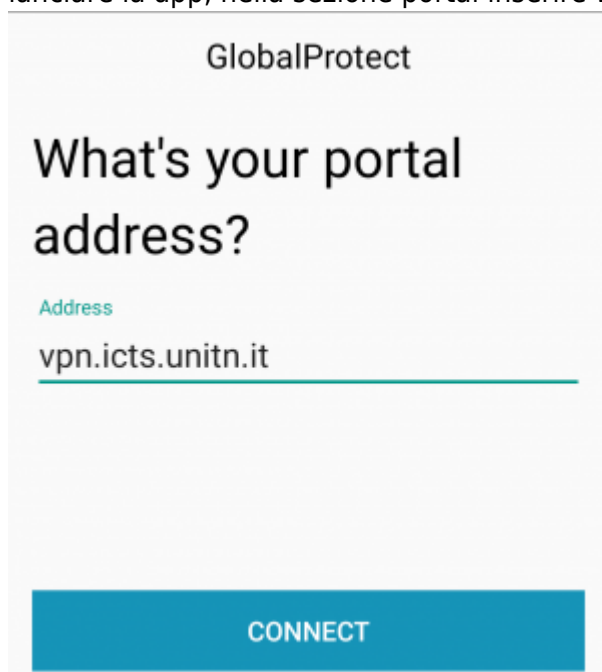
Una volta installato OpenConnect, è possibile collegarsi alla rete di Ateneo usando il seguente comando:

```
sudo openconnect --protocol=gp --user=user.name@unitn.it vpn-  
esterni.icts.unitn.it
```

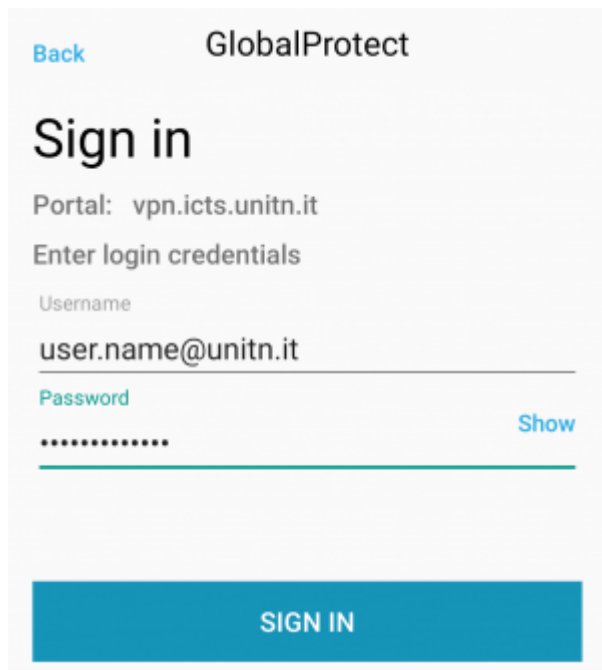
## Dispositivi mobili

Per dispositivi mobili scaricare l'app *GlobalProtect* di Palo Alto Networks dal proprio App Store (Android/iOS)

- Scaricare il client tramite Play/App Store, cercando “globalprotect”
- lanciare la app, nella sezione portal inserire *vpn-esterni.icts.unitn.it*



- Quando richiesto, inserire le proprie credenziali in formato *user.name@unitn.it* e cliccare su *Sign In*

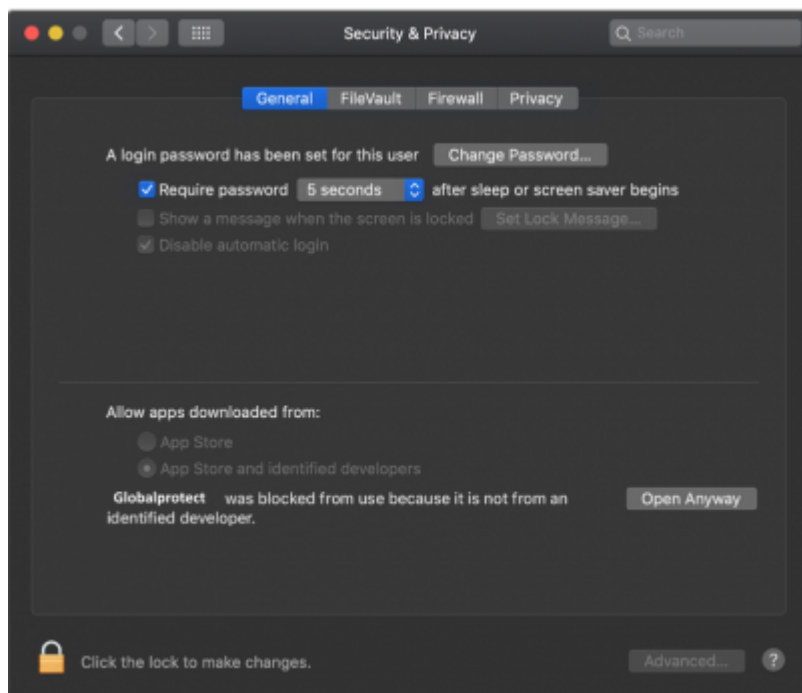


The image shows a web-based login form for GlobalProtect. At the top left is a 'Back' link. The title 'GlobalProtect' is centered. Below it is a large 'Sign in' heading. The form specifies the portal as 'vpn.icts.unitn.it' and asks the user to 'Enter login credentials'. There are two input fields: 'Username' with the value 'user.name@unitn.it' and 'Password' which is masked with dots. A 'Show' link is next to the password field. At the bottom is a large blue 'SIGN IN' button.

## NOTE

### MAC OS Catalina

NB: ci hanno segnalato che in MacOS Catalina, per riuscire a stabilire la connessione, può essere necessario autorizzare manualmente l' applicazione andando in: Impostazioni —> Sicurezza e Privacy —> Generale come da immagine qui sotto e cliccare su “Apri Comunque”



Ritorna alla sezione [Download, installazione e prima configurazione](#)

o, è possibile aggiungere un secondo profilo di connessione seguendo le istruzioni al seguente link



## Download, installazione e prima configurazione

per [Linux](#) e [dispositivi mobili](#) vedi le sezioni dedicate

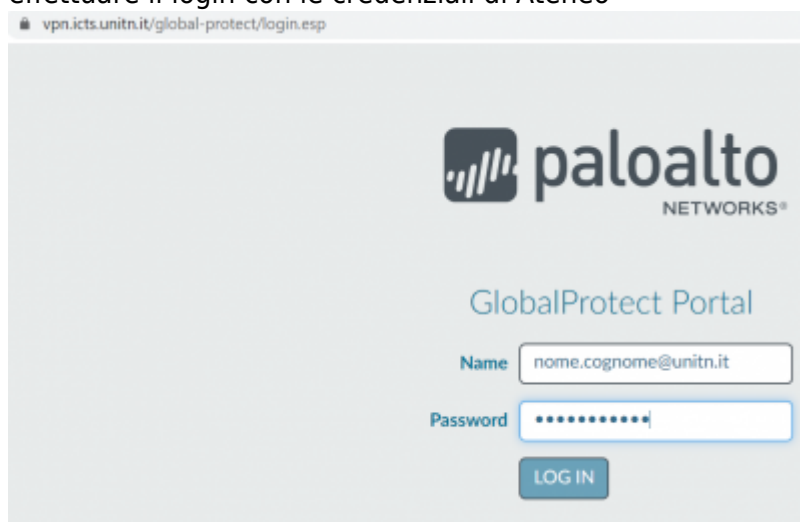
### Windows e MAC

Per MAC OS Catalina vedi le [note](#) a piè di pagina.

Per l'uso della VPN è necessario installare il client GlobalProtect. E' possibile farlo in due modi:

1. collegarsi all' url <https://vpn.icts.unitn.it>

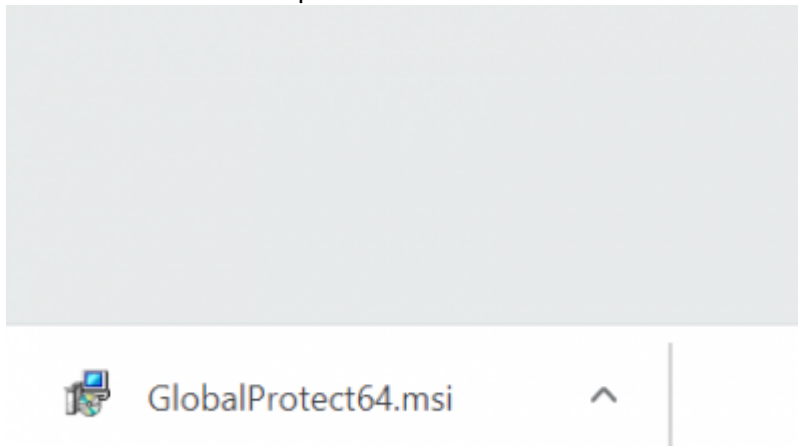
- effettuare il login con le credenziali di Ateneo



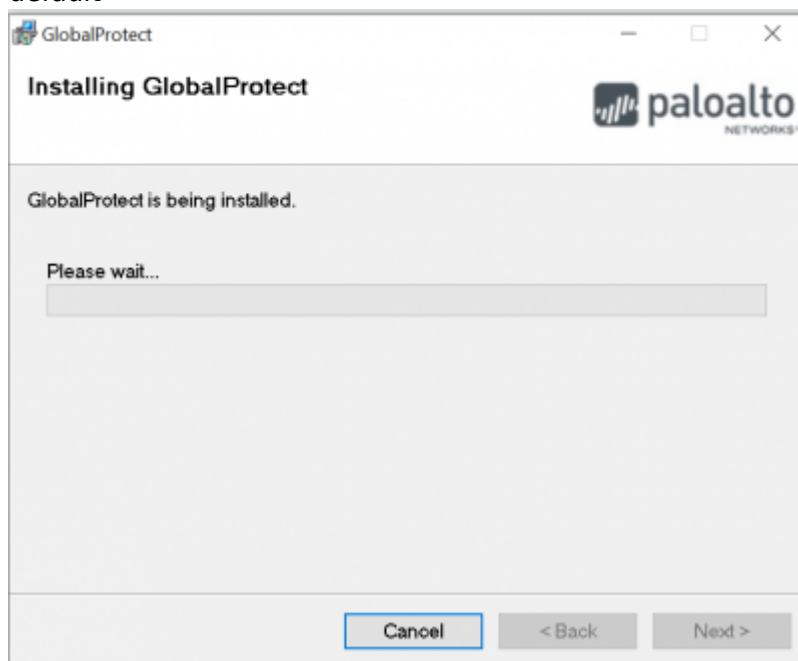
- scaricare la versione per il proprio Sistema Operativo



- in basso a destra compare il file scaricato



- lanciare l'esecuzione del file appena scaricato e completare l'installazione con le opzioni di default



2. in alternativa puoi scaricare direttamente da qui il client per il proprio Sistema Operativo ed installarlo

GlobalProtect Download	Note
<a href="#">Windows 7/8/10 (64bit) GlobalProtect</a>	
<a href="#">Windows 7/8/10 (32bit) GlobalProtect</a>	
<a href="#">MACOSX GlobalProtect</a>	<a href="#">Nota per MacOS Catalina</a>

Dopo aver effettuato l'installazione procedere con la prima configurazione (dopo l'installazione il client GlobalProtect parte in automatico):

- nel campo *Portal* inserire **vpn.icts.unitn.it**

GlobalProtect



## Welcome to GlobalProtect

Please enter your portal address

vpn.icts.unitn.it

Connect

- cliccare *Connect*, inserire le credenziali UNITN e poi cliccare su *Sign In*

GlobalProtect

## Sign In

Enter login credentials

Portal: vpn.icts.unitn.it

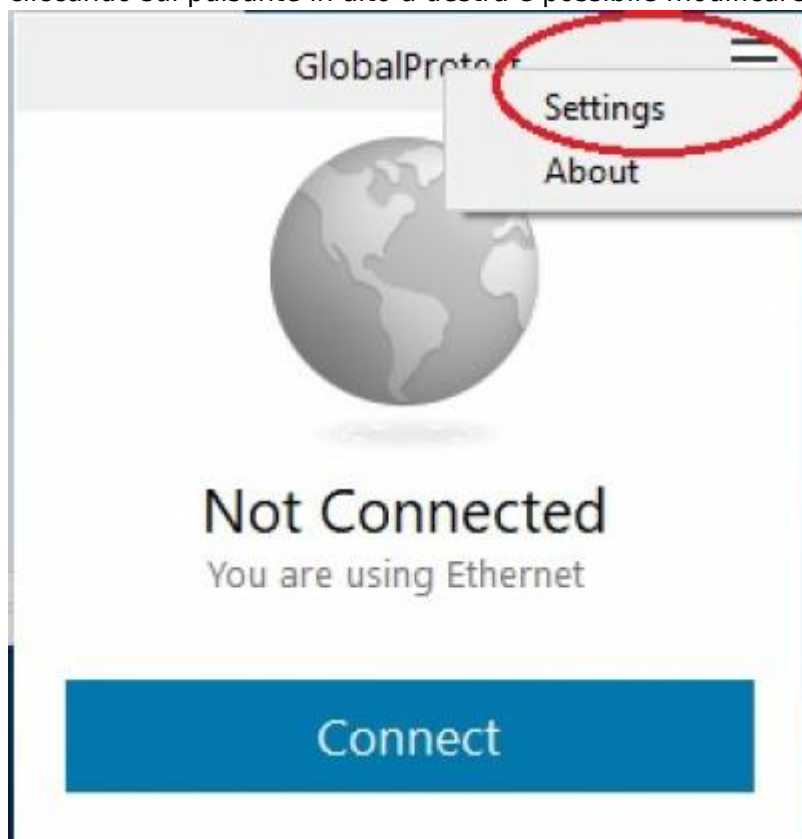
user.name@unitn.it

Password

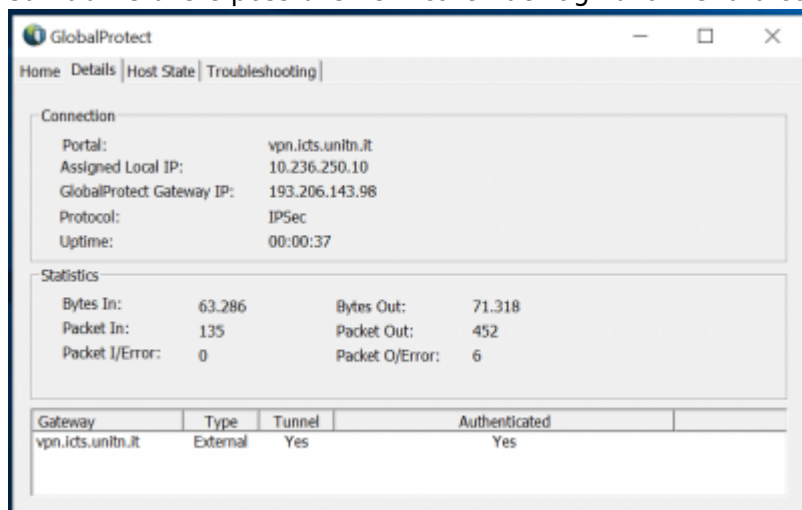
Sign In

Cancel

- attendere che lo Status diventi “Connected”; ora è possibile accedere alle risorse della rete di Ateneo
- cliccando sul pulsante in alto a destra è possibile modificare le impostazioni del client (*Settings*)



- sul tab *Details* è possibile verificare i dettagli di avvenuta connessione



## Linux

Scaricare il client GlobalProtect

GlobalProtect Download	Note
<a href="#">Linux GlobalProtect</a>	<a href="#">Istruzioni installazione dal sito Palo Alto</a>

Dopo aver scaricato il pacchetto, estrarre i file con il comando:

```
tar xzfv PanGPLinux-5.2.3-c10.tgz
```

A questo punto è possibile decidere se installare la versione CLI (la VPN verrà attivata da riga di comando) oppure la versione con interfaccia grafica.

Per la versione CLI, procedere con i seguenti comandi (relativi alla propria distribuzione linux):

#### Debian/Ubuntu

```
dpkg -i GlobalProtect_deb-5.2.3.0-10.deb
```

#### CentOS/RedHat

```
rpm -ivh GlobalProtect_rpm-5.2.30-10.rpm
```

Dopo l'installazione è possibile utilizzare il comando **globalprotect**.

Per collegarsi:

```
globalprotect connect --portal vpn.icts.unitn.it --username  
user.name@unitn.it
```

Per disconnettersi:

```
globalprotect disconnect
```

In alternativa, per l'installazione della versione con interfaccia grafica rimandiamo alle istruzioni del produttore [Istruzioni installazione dal sito Palo Alto](#)

## **OpenConnect**

OpenConnect è un client **non ufficialmente supportato** che permette di connettersi alla VPN con sistemi operativi Linux. E' richiesta una certa esperienza nella compilazione di pacchetti per poterlo installare.

Il software è disponibile su: <https://www.infradead.org/openconnect/download.html>

Le istruzioni di compilazione variano a seconda della distribuzione Linux utilizzata, di seguito indichiamo la procedura per Ubuntu Linux 18.04 LTS. Maggiori informazioni possono essere trovate sul README.

Installazione e download delle librerie richieste e del software OpenConnect:

```
sudo apt-get install build-essential gettext autoconf automake libproxy-dev  
libxml2-dev libtool vpnc-scripts pkg-config zlib1g-dev libgnutls28-dev
```

```
git clone git://git.infradead.org/users/dwmw2/openconnect.git
cd openconnect
./autogen.sh
./configure
make
sudo make install && sudo ldconfig
```

Una volta installato OpenConnect, è possibile collegarsi alla rete di Ateneo usando il seguente comando:

```
sudo openconnect --protocol=gp --user=user.name@unitn.it vpn.icts.unitn.it
```

From:

<https://wiki.unitn.it/> - **Wiki UniTn**

Permanent link:

<https://wiki.unitn.it/pub:conf-vpn-ext-tec?rev=1613470554>



Last update: **2021/02/16 10:15**