

# VPN

## English Version

Per accedere dall'esterno alle risorse della rete d'Ateneo, si utilizza **GlobalProtect** di Palo Alto Networks.

Per motivi di sicurezza l'accesso ad alcune risorse critiche non è consentito utilizzando **client con sistemi operativi non aggiornati**. Gli utenti che usano PC con **Microsoft Windows 7** o precedenti oppure MacOS versione **10.12 (Sierra)** o precedenti possono usare la VPN ma **non hanno accesso a tutte le Share di Ateneo** (vedi: [elenco](#) Share di Ateneo bloccate).

Il traffico verso internet continuerà ad uscire dalla connessione preesistente (ADSL di casa, altra università, wifi pubblico, ecc...) mentre solo il traffico verso la rete d'Ateneo verrà instradato nel tunnel (modalità **Spilt Tunnel**).

Qualora sul computer sia già installato il client GlobalProtect di PaloAlto, è possibile aggiungere un secondo profilo di connessione seguendo le istruzioni al seguente link [Aggiunta nuovo profilo VPN](#)

---

## Download, installazione e prima configurazione

per [Linux](#) e [dispositivi mobili](#) vedi le sezioni dedicate

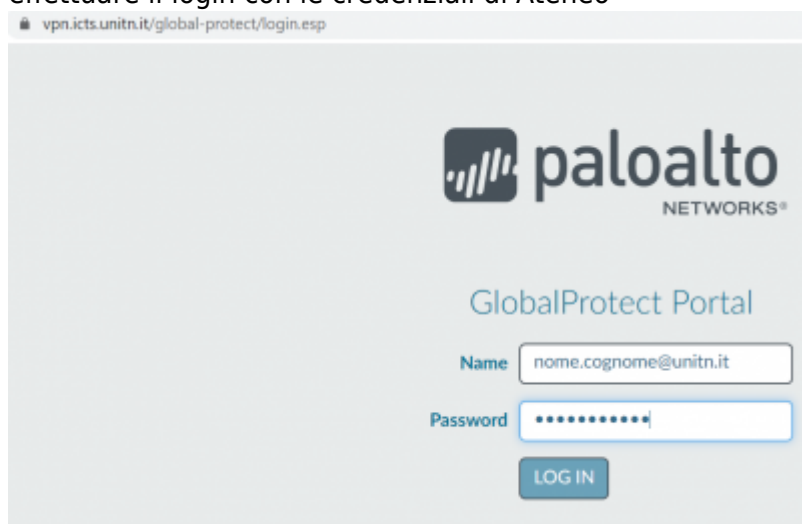
### Windows e MAC

Per MAC OS Catalina vedi le [note](#) a piè di pagina.

Per l'uso della VPN è necessario installare il client GlobalProtect. E' possibile farlo in due modi:

1. collegarsi all' url <https://vpn.icts.unitn.it>

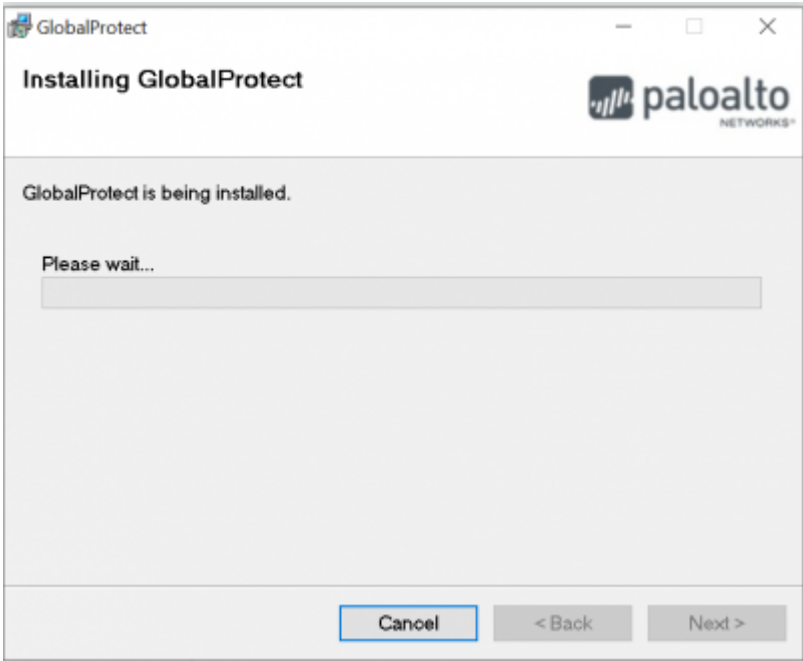
- effettuare il login con le credenziali di Ateneo



- scaricare la versione per il proprio Sistema Operativo



- lanciare l'esecuzione del file appena scaricato e completare l'installazione con le opzioni di default



2. in alternativa è possibile scaricare direttamente da qui il client per il proprio Sistema Operativo ed installarlo

GlobalProtect Download	Note
<a href="#">Windows 7/8/10 (64bit) GlobalProtect</a>	
<a href="#">Windows 7/8/10 (32bit) GlobalProtect</a>	
<a href="#">MACOSX GlobalProtect</a>	<a href="#">Nota per MacOS Catalina</a>

Dopo aver effettuato l'installazione procedere con la prima configurazione (dopo l'installazione il client GlobalProtect parte in automatico):

- nel campo *Portal* inserire **vpn.icts.unitn.it**

GlobalProtect



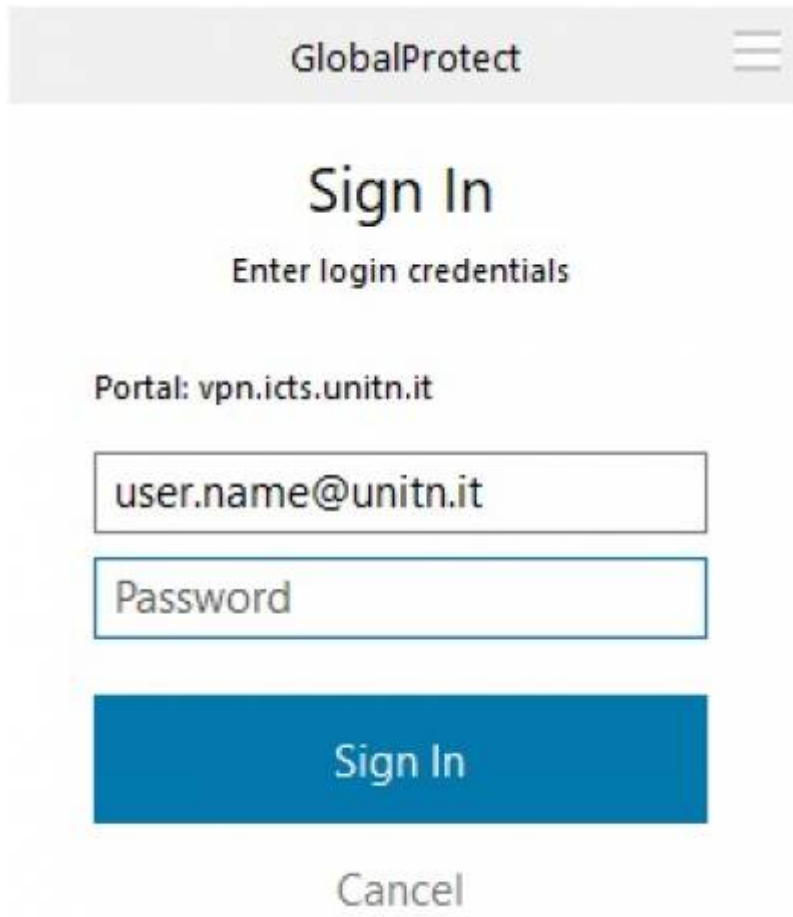
## Welcome to GlobalProtect

Please enter your portal address

vpn.icts.unitn.it

Connect

- cliccare *Connect*, inserire le credenziali UNITN e poi cliccare su *Sign In*



GlobalProtect

# Sign In

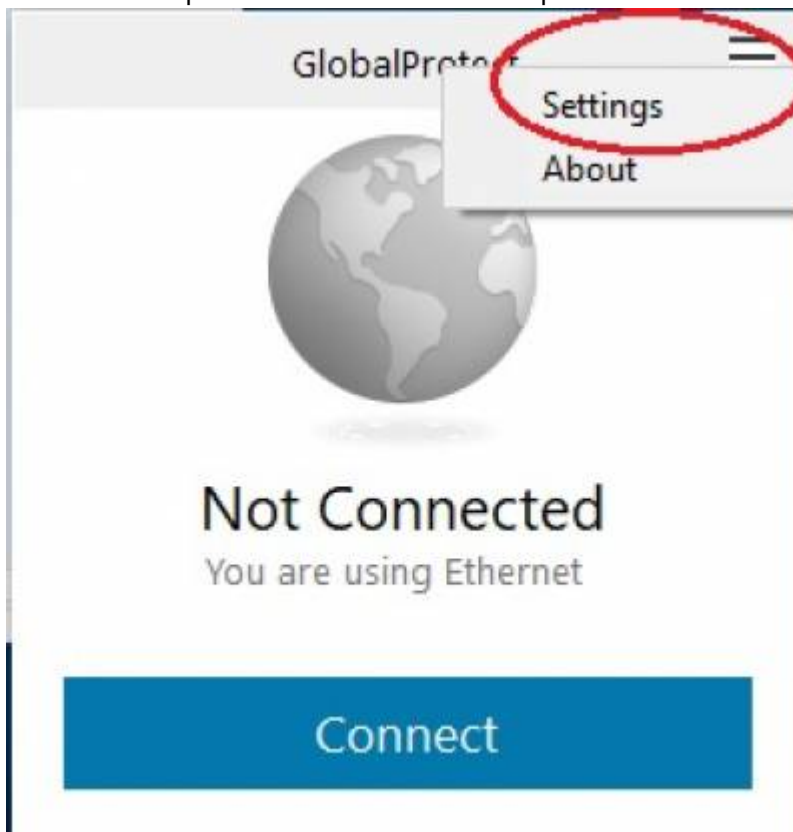
Enter login credentials

Portal: vpn.icts.unitn.it

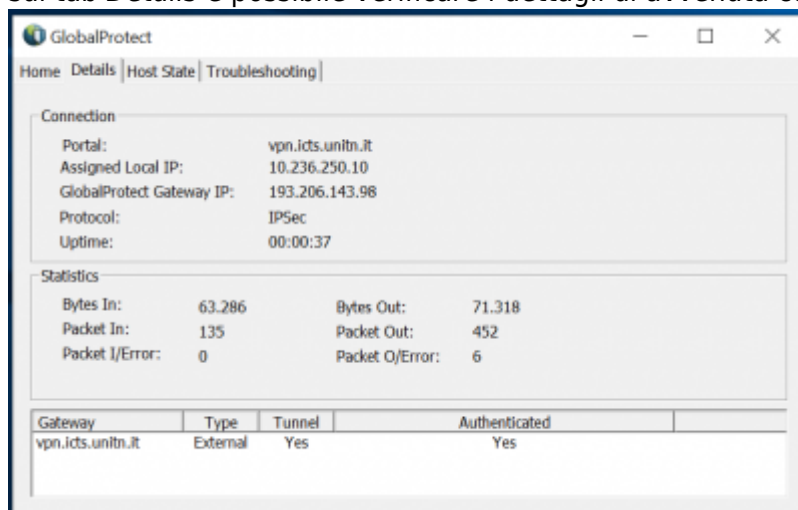
Sign In

Cancel

- attendere che lo Status diventi "Connected"; ora è possibile accedere alle risorse della rete di Ateneo
- cliccando sul pulsante in alto a destra è possibile modificare le impostazioni del client (*Settings*)



- sul tab *Details* è possibile verificare i dettagli di avvenuta connessione



## Linux

Scaricare il client GlobalProtect

GlobalProtect Download	Note
<a href="#">Linux GlobalProtect</a>	

Dopo aver scaricato il pacchetto, estrarre i file con il comando:

```
tar xzfv PanGPLinux-5.2.3-c10.tgz
```

A questo punto è possibile decidere se installare la versione CLI (la VPN verrà attivata da riga di comando) oppure la versione con interfaccia grafica.

Per la versione CLI, procedere con i seguenti comandi (relativi alla propria distribuzione linux):

### Debian/Ubuntu

```
dpkg -i GlobalProtect_deb-5.2.3.0-10.deb
```

### CentOS/RedHat

```
rpm -ivh GlobalProtect_rpm-5.2.30-10.rpm
```

Dopo l'installazione è possibile utilizzare il comando **globalprotect**.

Per collegarsi:

```
globalprotect connect --portal vpn.icts.unitn.it --username  
user.name@unitn.it
```

Per disconnettersi:

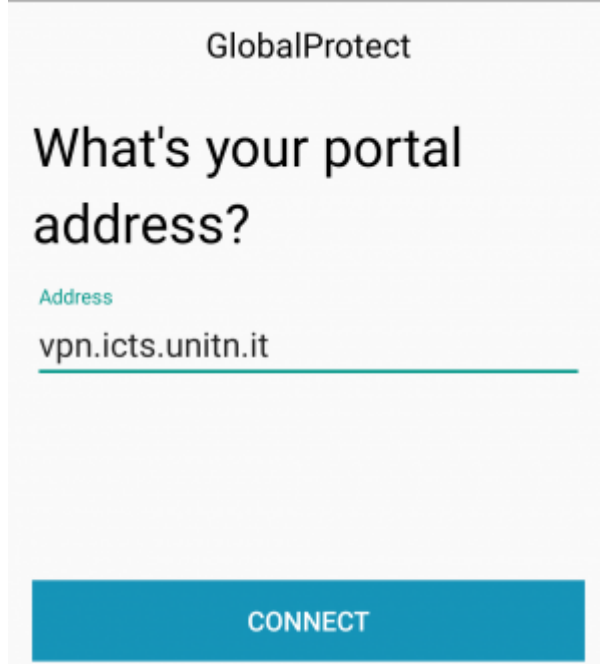
```
globalprotect disconnect
```

Per ulteriori approfondimenti e per l'installazione della versione con interfaccia grafica rimandiamo alle istruzioni del produttore [Istruzioni installazione dal sito Palo Alto](#)

## Dispositivi mobili

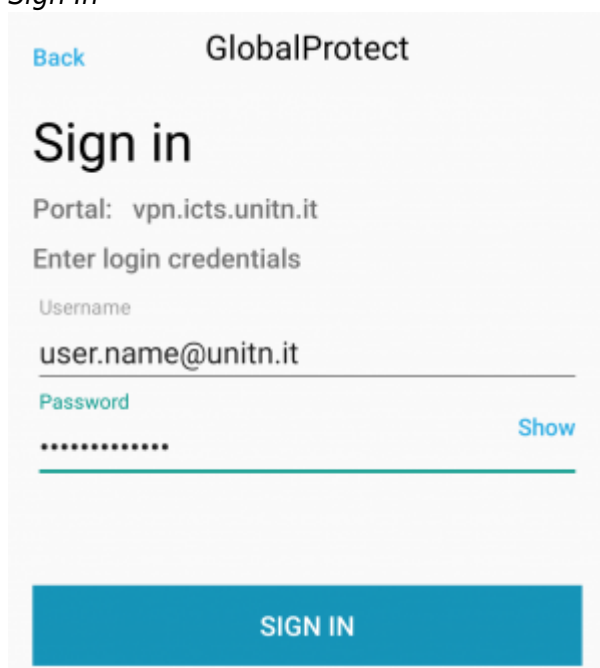
Per dispositivi mobili scaricare l'app *GlobalProtect* di Palo Alto Networks dal proprio App Store (Android/iOS)

- Scaricare il client tramite Play/App Store, cercando “globalprotect”
- lanciare la app, nella sezione portal inserire *vpn.icts.unitn.it*



The screenshot shows the GlobalProtect app interface. At the top, the text "GlobalProtect" is displayed. Below it, the question "What's your portal address?" is shown in a large font. Underneath, there is a label "Address" in a smaller font, followed by the text "vpn.icts.unitn.it" which is underlined. At the bottom of the screen, there is a large blue button with the word "CONNECT" in white capital letters.

- Quando richiesto, inserire le proprie credenziali in formato *user.name@unitn.it* e cliccare su *Sign In*

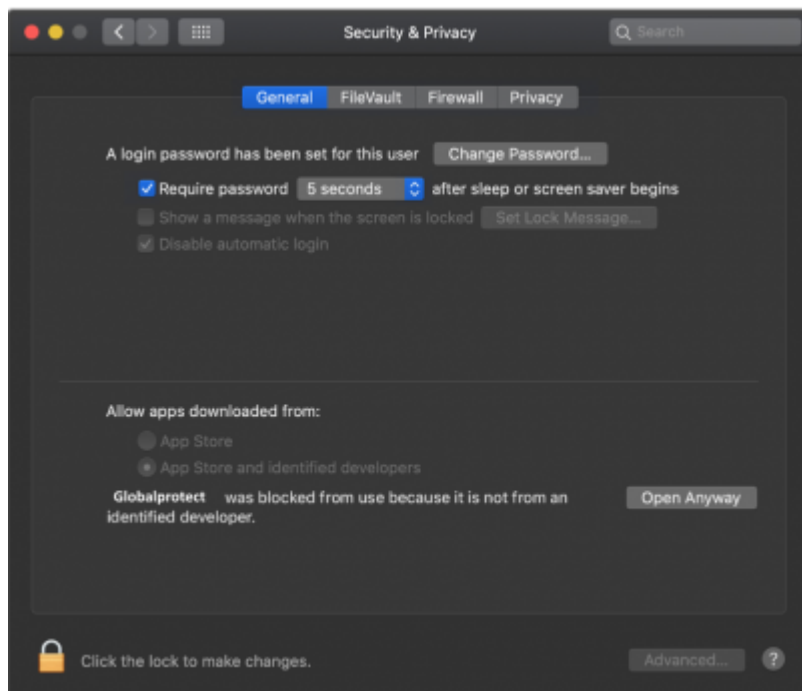


The screenshot shows the GlobalProtect app's sign-in screen. At the top left, there is a blue link labeled "Back". To its right, the text "GlobalProtect" is displayed. Below this, the text "Sign in" is shown in a large font. Underneath, the text "Portal: vpn.icts.unitn.it" is displayed. Below that, the instruction "Enter login credentials" is shown. There are two input fields: the first is labeled "Username" and contains the text "user.name@unitn.it"; the second is labeled "Password" and contains a series of dots. To the right of the password field, there is a blue link labeled "Show". At the bottom of the screen, there is a large blue button with the words "SIGN IN" in white capital letters.

# NOTE

## MAC OS Catalina

NB: ci hanno segnalato che in MacOS Catalina, per riuscire a stabilire la connessione, può essere necessario autorizzare manualmente l' applicazione andando in: Impostazioni —> Sicurezza e Privacy —> Generale come da immagine qui sotto e cliccare su “Apri Comunque”



Ritorna alla sezione [Download, installazione e prima configurazione](#)

## Risorse bloccate

Gli utenti che si collegano in vpn con sistemi operativi non aggiornati non potranno accedere alle seguenti risorse interne:

alessandria1.unitn.it 192.168.206.42

nx-trento.unitn.it 192.168.132.11

nx-collina.unitn.it 192.168.123.6 192.168.123.5

fluidfs-prod.unitn.it 192.168.123.11

fluidfs-prod2.unitn.it 192.168.123.19 192.168.123.18

f87.unitn.it 192.168.187.25 f85.unitn.it 192.168.187.26

From:

<https://wiki.unitn.it/> - **Wiki UniTn**

Permanent link:

<https://wiki.unitn.it/pub:conf-vpn-paloalto?rev=1634799430>



Last update: **2021/10/21 06:57**