OS WINDOWS

Controllo Requisiti

Verifica opzione Client di Stampa Internet.

• Windows 7: Start → Pannello di Controllo → Programmi



• Windows 8: *Menù ricerca* → *Funzionalità*



selezionare **Attivazione o disattivazione delle funzionalità di Windows** e Installare la funzionalità **Client di Stampa Internet**

Last update: 2014/11/18 16:22



Connessioni Stampanti

Con **Internet Explorer** (e solo con Internet Explorer) collegarsi al seguente: https://rov-services.unitn.it/printers/

una volta immesse le **credenziali UNITN**, complete di **@unitn.it**, spuntare **Memorizza Password**. Sarà poi mostrata la lista delle stampanti disponibili a Rovereto.

Shttps://rov-services.unitn.it/printers Shttps://rov-services.unitn.it/printers Val sa Google più velocemente. Aggiorna il tao motore di ricerca predefinito. Citi attesa dirov-services *	Constantiation of the second sec	senses and have a sense of the sense of	Konst Market Basis Statestablish PCL Kala Shark Salawalahan PCL Kala Shark Salawalahan PCL Kala Shark Salawalahan Lumata Namani Garaga Salawalahan Lumata Namani Garaga Salawalahan Halamana Namani Salawalahan Halamana Namani Salawalahan Halamana Namani Salawalahan Halamana Namani Salawalahan	Conversion Colors on multicle frameworks Descriptions on multicle frameworks Descriptions on multiple frameworks Descriptions on multiple frameworks Descriptions on multiple frameworks Descriptions Descriptions
Sicurezza di Windows È in conseitione a sov-services.unita.it.		1 Main Tari and Ang Ing Sang Katan. Nan Bar Yang Sang Katang Katang Katang Katang Katang Katang Katang Katang Katang Katang Katang Katang Katang Kat Katang Katang Kata		

Le stampanti hanno tutte un nome "parlante" che compare anche sull'etichetta presente su di esse, del tipo **PI_p0_Portineria_Colore** dove:

- **PI** (o PF) = Palazzo Istruzione (o Palazzo Fedrigotti)
- **p0** = Piano Zero
- Portineria = Luogo identificativo dove risiede la stampante
- Colore = Tipo di stampante (a Colori o Bianco/Nero)

Una volta cliccato sul nome della stampante che si vuole installare (es: PF_CC_p2_PresidioICT_Colore), il menù che compare sulla sinistra dovrebbe far visualizzare una voce **Connect**



Cliccando su **Connect** si procede con l'installazione, è probabile (dipende dalla configurazione del browser) che vengano richieste nuovamente le **credenziali di accesso UNITN**, indicarle sempre complete di **@unitn.it**.



Successivamente (dipende dalla configurazione di Internet Explorer) può comparire a video un messaggio che richiede l'autorizzazione all'installazione di un plug-in necessario per l'abilitazione alla connessione verso la stampante scelta. Consentirne l'installazione cliccando sul tasto **Consenti**

Printer Queue: Ready Waiting Time: 0 Pending Documents: 0	
	Printer Installation
	Scantza di Internet Esplorer
	Un sito Web sta tentando di aprire contenuto Web utilizzando questo programma
	Questo programma ren'à aperta al d'Apri della modalità protetta. La <u>modalità</u> <u>primetta di Sistemet l'implane facilita la pratezione dei computer. Se nan si presidera eliterdelle questo sito llicti, non aprire il programma.</u>
	Nome: Support even for Internet Printing Adam: History Windows
	🗌 Nen goshare pû queste arvise per questa programma
	Generat Han consentine

Una volta fatto, la stampante risulterà installata sul pc e sarà sempre pronta all'utilizzo una volta connessi alla rete.

Risoluzione Anomalie:

Il Browser non mi fa vedere il tasto Connect

 <u>SOLUZIONE</u>: Controllare in primo luogo che si stia utilizzando **Internet Explorer** e non altri Browser. Se si, allora il problema è nella visualizzazione del browser, che deve essere impostata mediante l'opzione *Impostazioni Visualizzazione Compatibilità* dal menù *Strumenti*. In tale opzione occorre aggiungere il dominio **unitn.it** alla lista, lasciando le opzioni spuntate come in figura e aggiornando poi la pagina web.

(-) O https://rov-services.	unitn.it/printers	,O = C 🏉 P1_p0,	Portineria_Colore on ×	
Eile Modifica Visualizza Preferiti	Strumenti 2			
Pri	Elimina cronologia espl InPrivate Browsing Attiva Protezione da mo	orazioni onitoraggio	CTRL+MAIUSC+CANC CTRL+MAIUSC+P	F
Document List Doc Properties All Printers	Risolvi problemi di cone Riapri l'ultima sessione Aggiungi il sito al menu Visualizza doveload	tessione di esplorazione I Start	CTRI+1	Owne
PRINTER ACTIONS Pause Resume Cancel All Documents	Biocco popup Filtro SmartScreen Gestione componenti a	ggiuntivi		e is ii
DOCUMENT ACTIONS	ampostazioni Visualizzaz	cone Compatibilita		
Pause Resume Cancel	Sottoscrizione al feed Individuazione feed Windows Update			
	Dashboard prestazioni		CTRL+MAJUSC+U	
Modifica impostazio	ni Visualizzazione Compatib azione Compatibilità: Visualizzazione Compatibilit tà Microsoft leggere l' <u>Informativa sulla p</u>	Aggiungi Rimuovi à		
		Chiudi		

L'installazione fallisce con messaggio Access is Denied

 <u>SOLUZIONE</u>: Il problema è nei permessi dell'utente specifico che non risultano abilitati alla stampa. In tal caso è necessario contattare il Servizio Utenti ICT di Rovereto mediante Ticket OTRS http://servicedesk.unitn.it/ oppure mediante mail all'indirizzo : mailto:icts.polorovereto@unitn.it indicando il problema e la richiesta di attivazione del proprio utente alla stampa.



L'installazione fallisce con messaggio: General Error Accours

 <u>SOLUZIONE</u>: Accade perché Internet Explorer ha salvata qualche impostazione, data dall'Utente, che va in conflitto con la procedura.



E' sufficiente un Reset delle impostazioni di Default di Internet Explorer.

Dal menù Strumenti → Opzioni Internet, scheda Avanzate → pulsante Reimposta





A questo punto si spunta la voce *Elimina impostazioni personali* e si clicca nuovamente su *Reimsposta*



A procedura terminata **rilanciare Internet Explorer** mantenendo le impostazioni iniziali di **Default** e rieseguire la procedura di installazione Stampanti.

Il Browser non chiede l'autenticazione

• <u>SOLUZIONE</u>: Accade perché il pc **ha memorizzato le credenziali**, per risolvere occorre cancellare la cache.

Andare in **Pannello di Controllo** \rightarrow **Account utente e protezione famiglia** \rightarrow sulla schermata successiva \rightarrow voce **Account Utente**



Nel menù di sinistra troviamo e clicchiamo sulla voce **Gestione delle Credenziali** che ci porta in una finestra dove possiamo vedere le credenziali riferite a **rov-services.unitn.it** memorizzate → basta **eliminarle**.

🔵 🛡 📓 🛩 Account utente	e protezione fam) Gestione credenziali 🔹 👻 🛟 🗌 Ce	rca nel Pannello di controllo
Pagina iniziale Pannello di controllo	Insieme di credenziali Vindows Percoro predefinito dell'insieme di credenziali	
	Esegui backup dell'insieme di credenziali Ripristina insie Credenziali Windows	me di credenziali Acqiunci credenziali Window
	rov-services.unitn.it	Ultima modifica: Oggi 🙆
	Indirizzo Internet o di reter rov-services unitn.it	
	Nome utente: moreno.nardelli@unitn.it	
	Passwordt	
	Modifica Rimuovi dall'insieme di credenziali	
Vedere anche	Credenziali basate su certificato Agg	iungi credenziali basate su certificato

Ho cambiato la password di Ateneo e le stampanti non funzionano

 <u>SOLUZIONE</u>: Accade perché la password è diversa da quella usata per l'installazione delle stampanti, per risolvere è sufficiente ricollegarsi al link: https://rov-services.unitn.it/printers inserendo le nuove credenziali al momento della richiesta di Username e Password ricordando di spuntare la voce *Memorizza Credenziali*; riavviare la macchina per completare la procedura.



Se per qualche motivo, le credenziali **non vengono richieste**, allora procedere con la risoluzione descritta nel punto **II Browser non chiede l'autenticazione** di questa guida e poi ripete la procedura appena descritta.

From: https://wiki.unitn.it/ - Wiki UniTn	
Permanent link: https://wiki.unitn.it/pub:stampa_rovereto_windows?rev=1416327746	×
Last update: 2014/11/18 16:22	