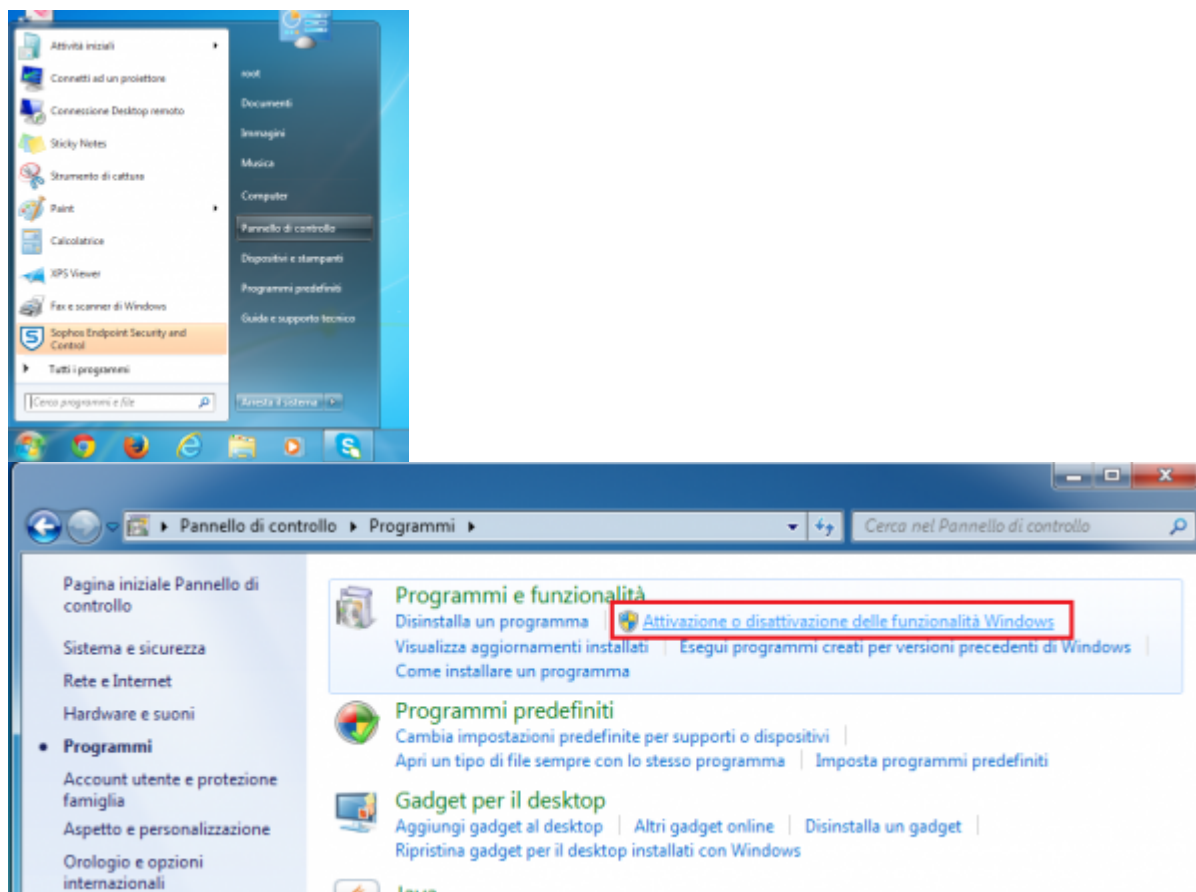


OS WINDOWS

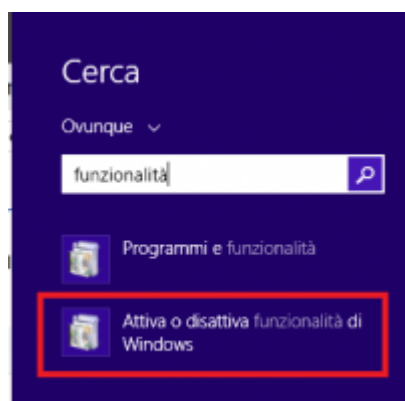
Controllo Requisiti

Verifica opzione **Client di Stampa Internet**.

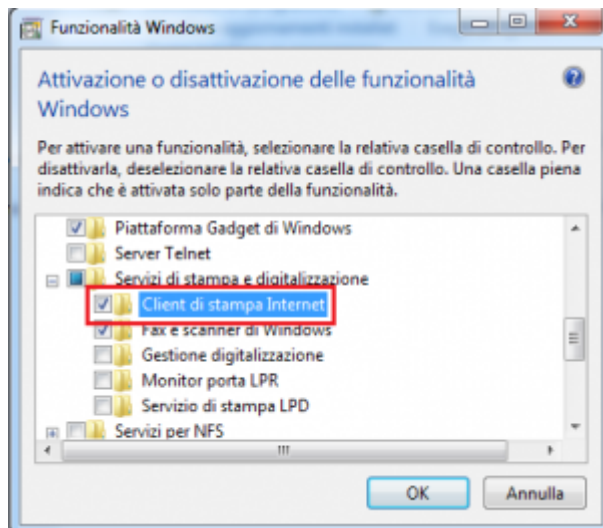
- Windows 7: **Start** → **Pannello di Controllo** → **Programmi**



- Windows 8: **Menù ricerca** → **Funzionalità**



selezionare **Attivazione o disattivazione delle funzionalità di Windows** e Installare la funzionalità **Client di Stampa Internet**

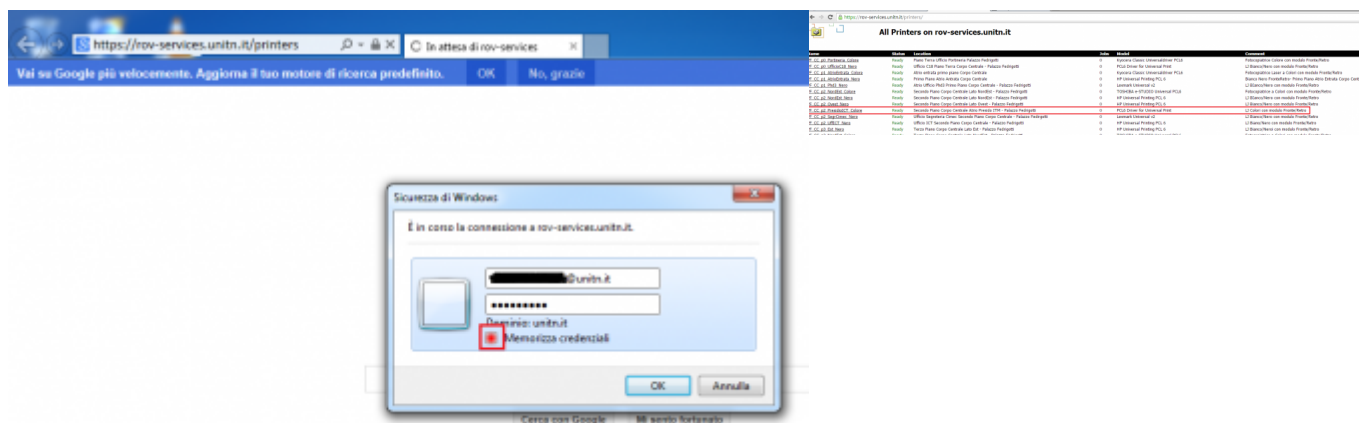


Connessioni Stampanti

Con **Internet Explorer** (e solo con Internet Explorer) collegarsi al seguente:

<https://rov-services.unitn.it/printers/>

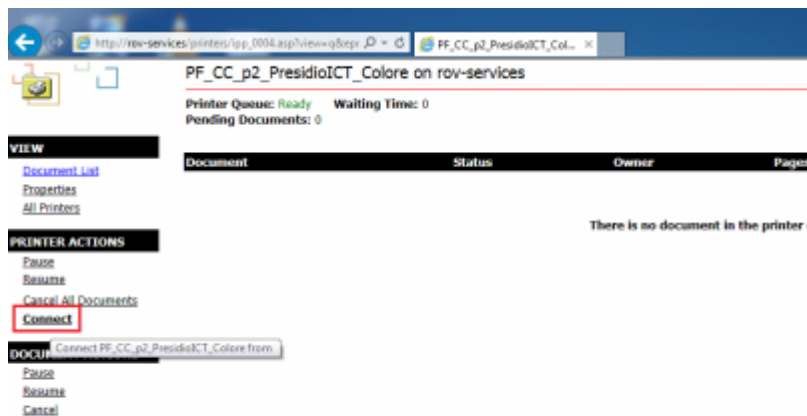
una volta immesse le **credenziali UNITN**, complete di **@unitn.it**, spuntare **Memorizza Password**. Sarà poi mostrata la lista delle stampanti disponibili a Rovereto.



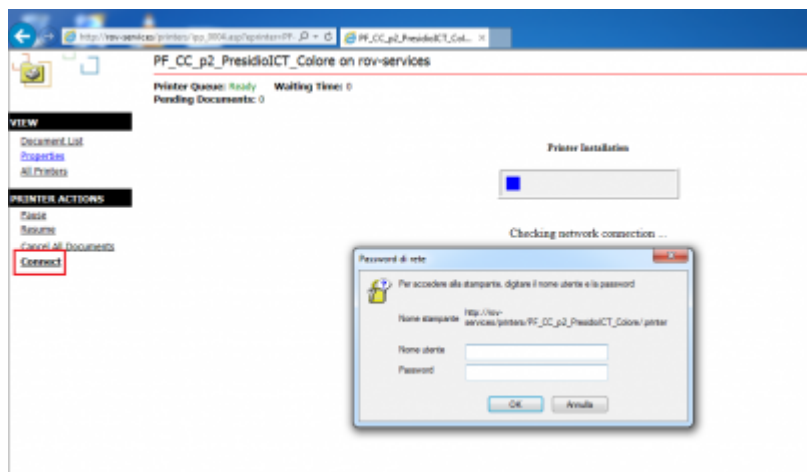
Le stampanti hanno tutte un nome “parlante” che compare anche sull'etichetta presente su di esse, del tipo **PI_p0_Portineria_Colore** dove:

- **PI** (o PF) = Palazzo Istruzione (o Palazzo Fedrigotti)
- **p0** = Piano Zero
- **Portineria** = Luogo identificativo dove risiede la stampante
- **Colore** = Tipo di stampante (a Colori o Bianco/Nero)

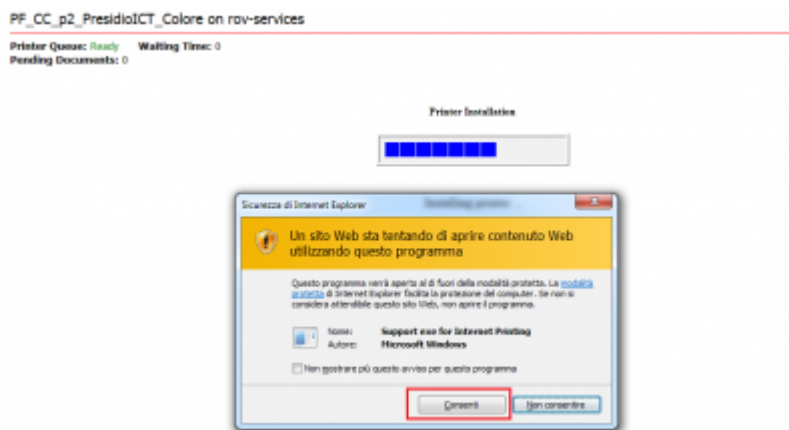
Una volta cliccato sul nome della stampante che si vuole installare (es: PF_CC_p2_PresidioICT_Colore), il menù che compare sulla sinistra dovrebbe far visualizzare una voce **Connect**



Cliccando su **Connect** si procede con l'installazione, è probabile (dipende dalla configurazione del browser) che vengano richieste nuovamente le **credenziali di accesso UNITN**, indicarle sempre complete di **@unitn.it**.



Successivamente (dipende dalla configurazione di Internet Explorer) può comparire a video un messaggio che richiede l'autorizzazione all'installazione di un plug-in necessario per l'abilitazione alla connessione verso la stampante scelta. Consentirne l'installazione cliccando sul tasto **Consenti**

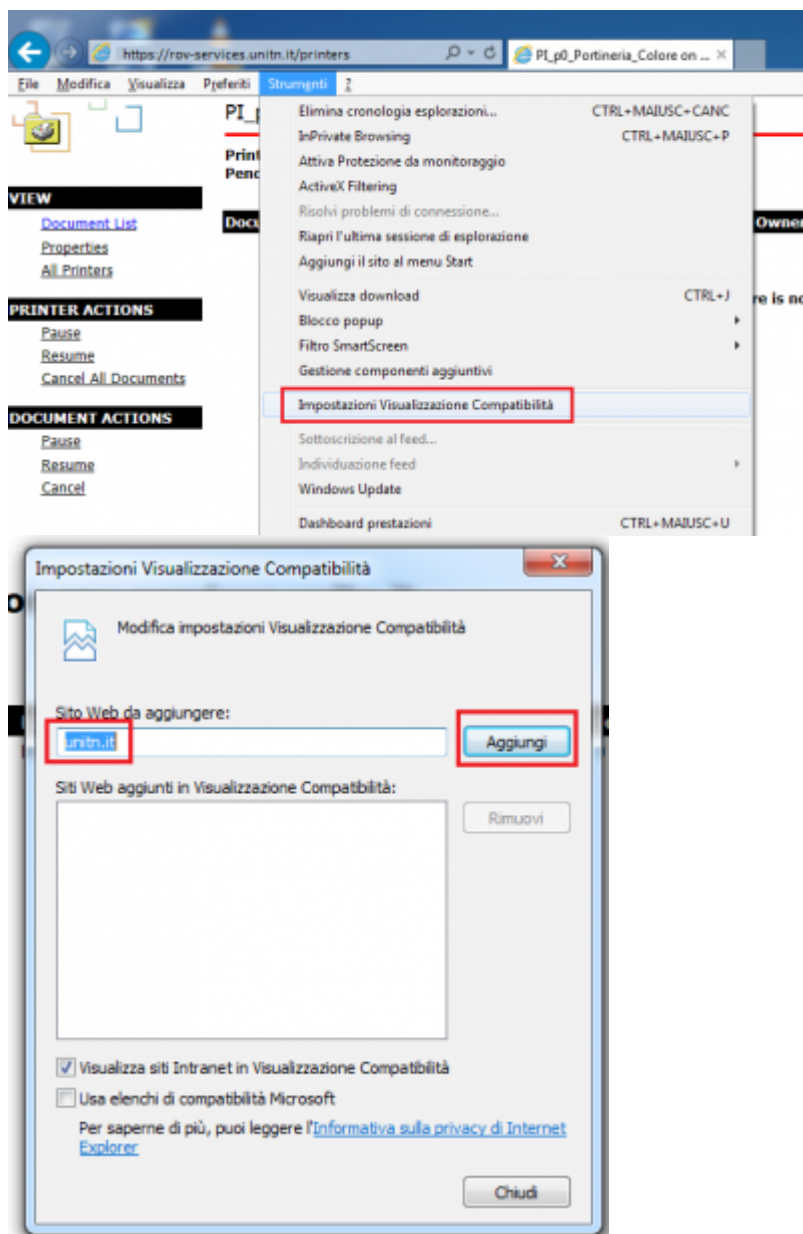


Una volta fatto, la stampante risulterà installata sul pc e sarà sempre pronta all'utilizzo una volta connessi alla rete.

Risoluzione Anomalie:

Il Browser non mi fa vedere il tasto Connect

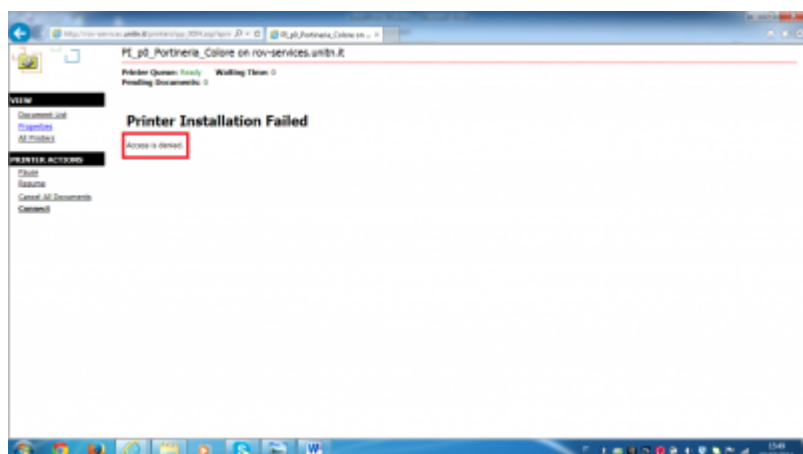
- **SOLUZIONE:** Controllare in primo luogo che si stia utilizzando **Internet Explorer** e non altri Browser. Se sì, allora il problema è nella visualizzazione del browser, che deve essere impostata mediante l'opzione **Impostazioni Visualizzazione Compatibilità** dal menù **Strumenti**. In tale opzione occorre aggiungere il dominio **unitn.it** alla lista, lasciando le opzioni spuntate come in figura e aggiornando poi la pagina web.



L'installazione fallisce con messaggio Access is Denied

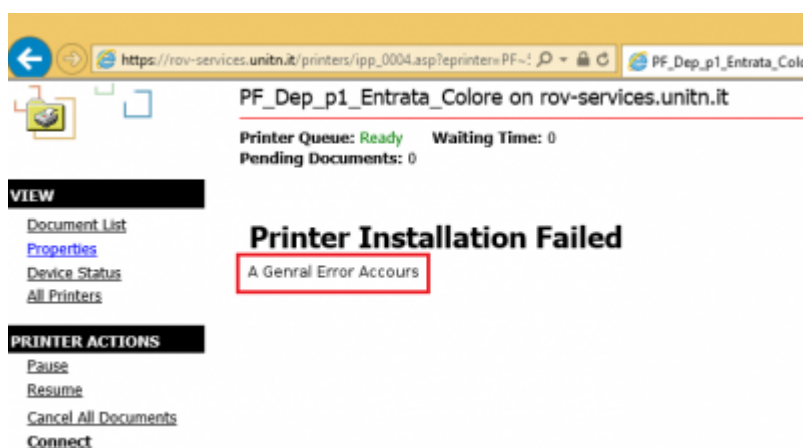
- **SOLUZIONE:** Il problema è nei **permessi dell'utente** specifico che non risultano abilitati alla stampa. In tal caso è necessario contattare il Servizio Utenti ICT di Rovereto mediante Ticket OTRS <http://servicedesk.unitn.it/> oppure mediante mail all'indirizzo : <mailto:icts.polorovereto@unitn.it> indicando il problema e la richiesta di attivazione del proprio

utente alla stampa.



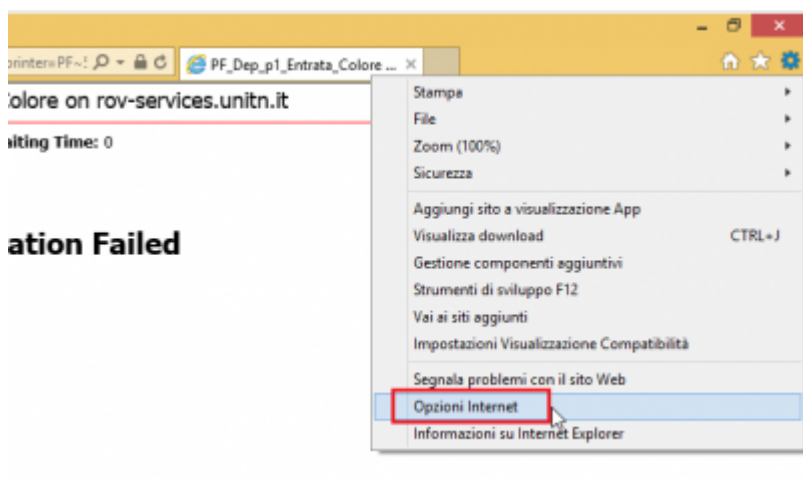
L'installazione fallisce con messaggio: General Error Accours

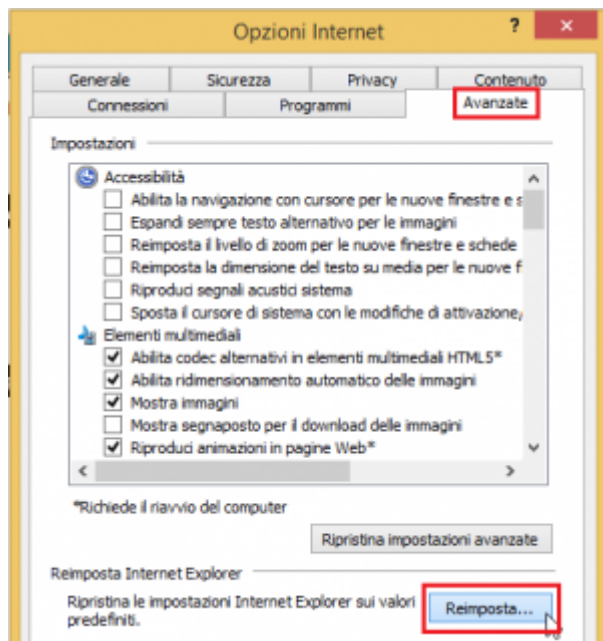
- SOLUZIONE: Accade perché Internet Explorer ha salvata qualche impostazione, data dall'Utente, che va in conflitto con la procedura.



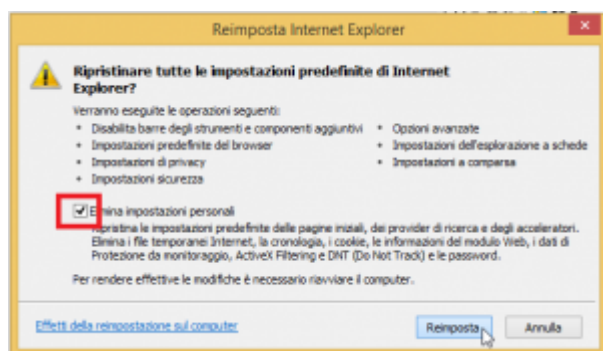
E' sufficiente un **Reset** delle **impostazioni di Default di Internet Explorer**.

Dal menù **Strumenti** → **Opzioni Internet**, scheda **Avanzate** → pulsante **Reimposta**





A questo punto si spunta la voce ***Elimina impostazioni personali*** e si clicca nuovamente su ***Reimposta***

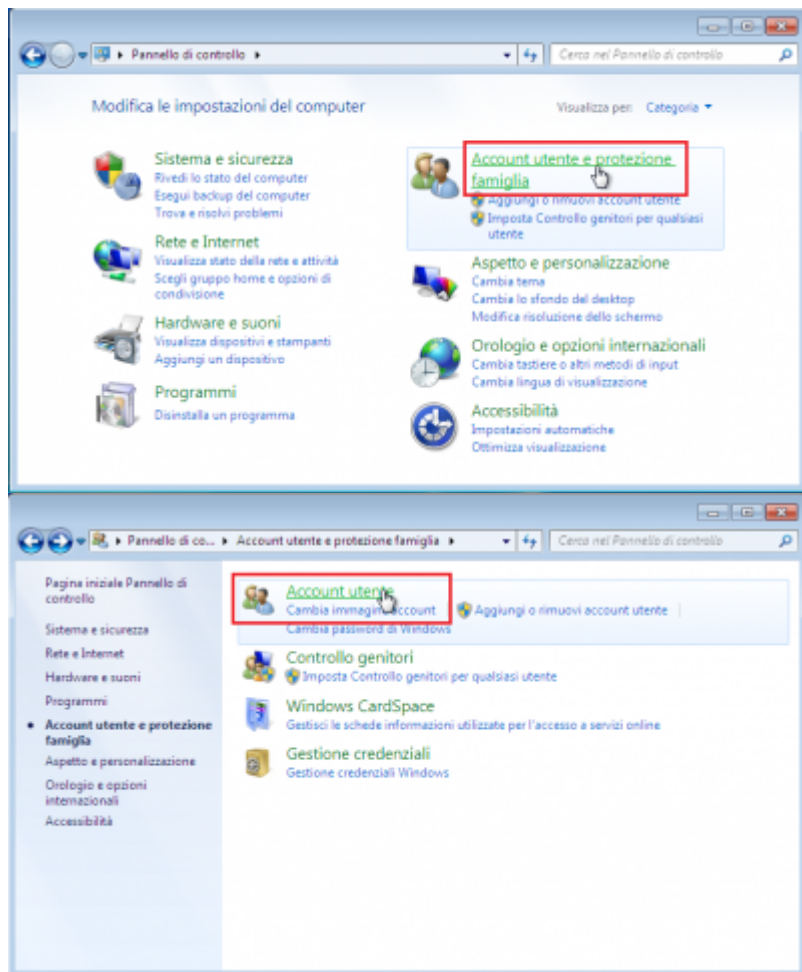


A procedura terminata **rilanciare Internet Explorer** mantenendo le impostazioni iniziali di **Default** e rieseguire la procedura di installazione Stampanti.

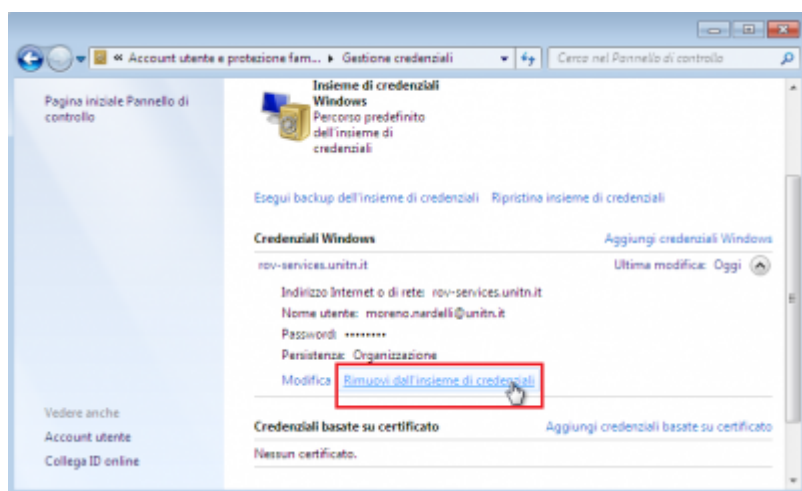
Il Browser non chiede l'autenticazione

- **SOLUZIONE:** Accade perché il pc **ha memorizzato le credenziali**, per risolvere occorre cancellare la cache.

Andare in **Pannello di Controllo** → **Account utente e protezione famiglia** → sulla schermata successiva → voce **Account Utente**

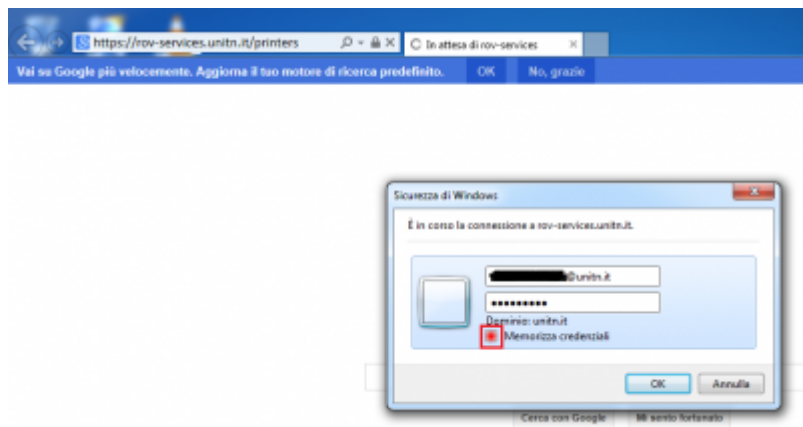


Nel menù di sinistra troviamo e clicchiamo sulla voce **Gestione delle Credenziali** che ci porta in una finestra dove possiamo vedere le credenziali riferite a **rov-services.unitn.it** memorizzate → basta **eliminarle**.



Ho cambiato la password di Ateneo e le stampanti non funzionano

- **SOLUZIONE:** Accade perché la **password è diversa** da quella usata per l'installazione delle stampanti, per risolvere è sufficiente **ricollegarsi** al link: <https://rov-services.unitn.it/printers> inserendo le **nuove credenziali** al momento della richiesta di **Username** e **Password** ricordando di spuntare la voce **Memorizza Credenziali**; riavviare la macchina per completare la procedura.



Se per qualche motivo, le credenziali **non vengono richieste**, allora procedere con la risoluzione descritta nel punto **II Browser non chiede l'autenticazione** di questa guida e poi ripete la procedura appena descritta.

From:

<https://wiki.unitn.it/> - **Wiki UniTn**

Permanent link:

https://wiki.unitn.it/pub:stampa_rovereto_windows?rev=1416327856

Last update: **2014/11/18 16:24**

