

# MeetMe UniTN - sistema di prenotazione web di conferenze telefoniche

## Descrizione del servizio

Il sistema permette agli utenti abilitati di prenotare in autonomia conferenze telefoniche con un massimo di 15 partecipanti.

Una volta prenotate, le conferenze saranno disponibili all' orario stabilito e potrà accedervi chiunque facendo una semplice telefonata al numero

+39 0461 28 5000 → per gli utenti in lingua inglese

+39 0461 28 5001 → per gli utenti in lingua italiana

successivamente, una voce nella lingua scelta, guiderà l' utente nell' inserimento della stanza corretta e dell' eventuale pin per l' autenticazione.

**ESEMPIO: è stata creata la conferenza “2100” con pin utente “1234”, per accedervi bisogna:**

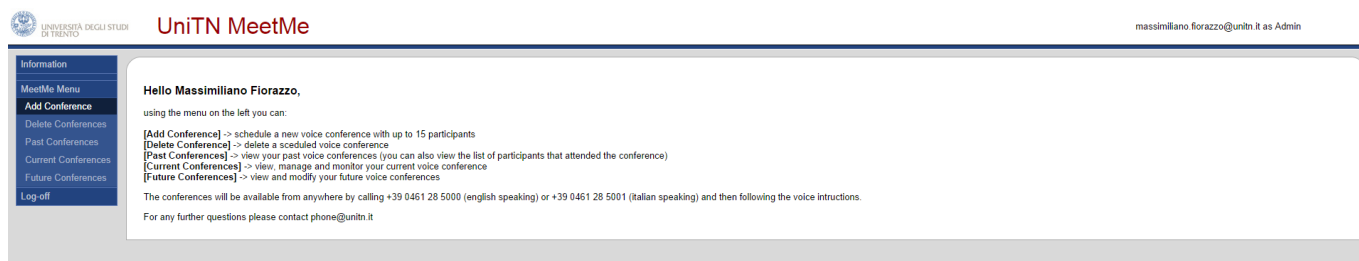
1. comporre il numero +39 0461285000 o +39 0461285001
2. alla richiesta della voce, digitare il numero della stanza: “2100”
3. alla richiesta della voce, inserire il pin “1234”

## Uso del servizio

Il servizio di prenotazione web è disponibile da qualsiasi PC connesso a internet all' indirizzo:

<https://meetme.unitn.it>

Una volta eseguito l’ accesso mediante le proprie credenziali di Ateneo, si giunge alla pagina iniziale, tutte le operazioni si scelgono dal menu di sinistra:



- **Add Conference:**

- Da questa schermata è possibile prenotare una nuova conferenza inserendo alcuni semplici parametri:

**UniTN MeetMe**

massimiliano.fiorazzo@unitn.it

**Information**  
 MeetMe Menu  
**Add Conference**  
 Delete Conferences  
 Past Conferences  
 Current Conferences  
 Future Conferences  
 Log off

Enter the details about the conference to add:

NB: If you need advanced options (audio recording, recurrency...) you need to contact phone@unitn.it

**Conference Data**

**Conference Owner:**  (the conference Owner (email))

**Conference Number:**  (a unique conference number between 0000 and 9999)

**Start Time (ST/PTDT):**

**Duration (H:MM):**

**Max Participants:**  (As a User you can schedule a conference with up to 15 users.  
NOTE: the system has a limit of 30 users MAX shared between all scheduled conferences by all users in a period.)

**Conference Options**

**Moderator PIN:**  (a 4 digits PIN to authenticate and identify the Moderator/Manager of the conference: must be different from User PIN  
You can schedule a conference without a Moderator. A Moderator has special rights in the conference.  
NOTE: if you enter a Moderator PIN you must also enter a User PIN.)

☐ **Announce**  
Announce: let the Moderator record his name to be recognized by other participants

**Moderator Options:**

(a 4 digits PIN to authenticate normal participants: must be different from Moderator PIN and can be left blank (Users are logged automatically as they enter the conference number)  
NOTE: if you have entered a Moderator PIN you must also enter a User PIN.)

☐ **Announce** ☐ **Listen Only** ☐ **Wait for Leader**  
Announce: let the User record his name to be announced to other participants  
Listen only: the audio for the User is unidirectional: he only listens the Moderator audio.  
Wait for leader: Users can log-in when the conference starts but the audio will be broadcasted only when the Moderator logs in

## • CONFERENCE DATA:

- **Conference Owner:** Owner della conferenza → mail dell' utente loggato, non MODIFICABILE
  - L' Owner è colui che poi potrà monitorare/modificare/gestire la conferenza da web
- **Conference Number:** il numero della conferenza, di default viene proposto un casuale di 4 cifre, ma è modificabile a piacere
- **Start Time:** inizio della conferenza → DATA, ORA
- **Duration:** durata della conferenza in ore e minuti
- **Max Participants:** numero massimo di partecipanti, si possono creare conferenze con un massimo di 15 partecipanti (il sistema ha un limite complessivo di 30)
  - alla creazione della conferenza viene controllato il numero di canali già potenzialmente occupati da altre conferenze nello stesso orario e in caso di superamento del limite dei 30 viene negata la creazione e avvertito l' utente

## • CONFERENCE OPTIONS:

- **Moderator PIN:** il PIN da inserire per entrare come Moderatore della conferenza (Facoltativo, se impostato diventa indispensabile anche il PIN User)
- **User PIN:** il PIN da inserire per entrare come semplice User della conferenza (se lasciato vuoto non viene richiesto il PIN, stanza aperta)
  - **Announce:** all' ingresso viene richiesto di pronunciare il nome che verrà poi annunciato agli altri partecipanti
  - **Listen only:** l' utente verrà collegato alla conferenza in modalità solo ascolto (non potrà parlare)
  - **Wait for leader:** l' utente potrà entrare quando vuole ma la conferenza (l' audio) inizia SOLO quando entra l' Admin (tramite il suo PIN)

- Al termine della compilazione, cliccando su “Add Conference”, viene creata la conferenza e viene generato un report

**Schedule report:**

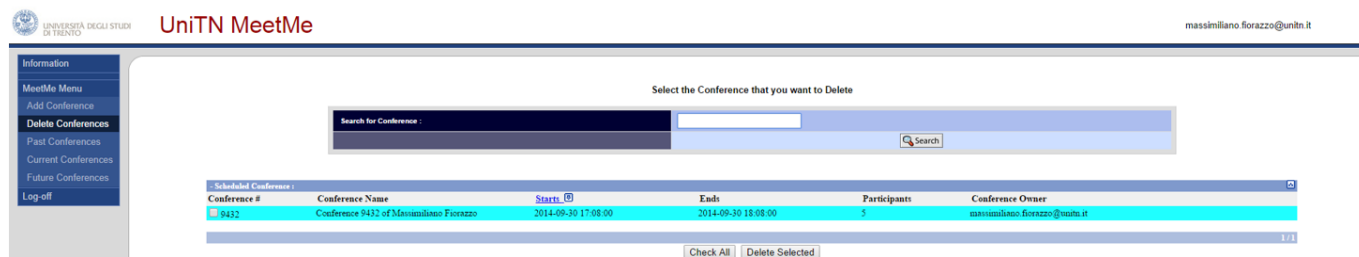
**Conference Scheduled**

Dial In Info :  
The conference call can be accessed by calling +39 0461 28 5000 (English language) or +39 0461 28 5001 (Italian language) and then following the voice instructions.  
Please contact Phone Office at +39 0461 28 2943 for further assistance.

-----  
 Conference Name: Conference 5450 of Massimiliano Fiorazzo  
 Conference Owner: massimiliano.fiorazzo@unitn.it  
 Conference Number: 5450  
 Conference PIN: No password. (followed by #)  
 Start Date and Time: Wednesday Oct 01, 2014 12:25:00 PM  
 End Date and Time: Wednesday Oct 01, 2014 01:25:00 PM  
 Participants: 5  
 Recurrence Information: 1  
 -----

[Add this conference to your calendar. \(ICS file\)](#)

- Al termine della creazione è possibile inviare un riepilogo all' organizzatore via mail (cliccando su "Send me a confirmation email") che potrà poi inoltrarlo agli invitati
- Al termine della creazione è possibile scaricare un file ICS per aggiungere la conferenza al proprio calendario Outlook (cliccando su "Add this conference to your calendar. (ICS file)")
- **Delete Conferences:**
  - possibilità di cancellare le conferenze prenotate



UniTN MeetMe

massimiliano.fiorazzo@unitn.it

Select the Conference that you want to Delete

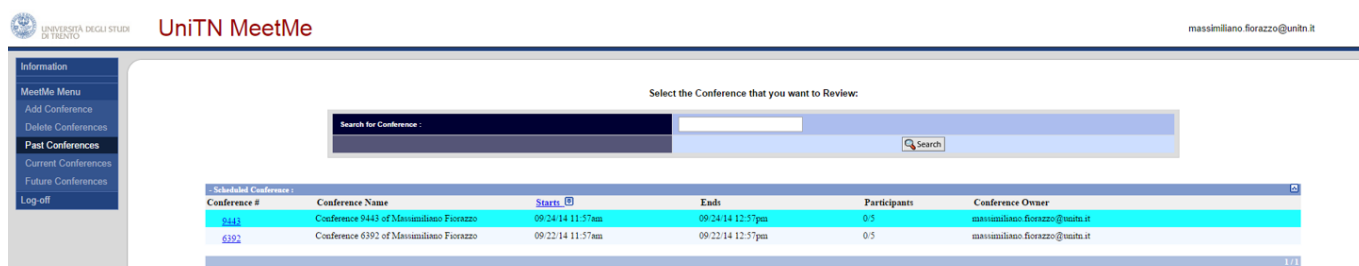
Search for Conference :

Search

Conference #	Conference Name	Starts	Ends	Participants	Conference Owner
9432	Conference 9432 of Massimiliano Fiorazzo	2014-09-30 17:08:00	2014-09-30 18:08:00	3	massimiliano.fiorazzo@unitn.it

Check All Delete Selected

- **Past Conference:**
  - archivio delle conferenze terminate



UniTN MeetMe

massimiliano.fiorazzo@unitn.it

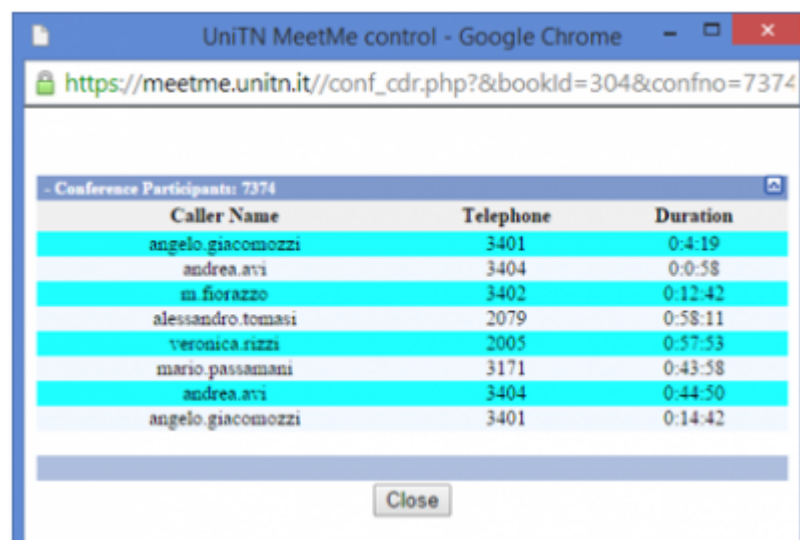
Select the Conference that you want to Review:

Search for Conference :

Search

Conference #	Conference Name	Starts	Ends	Participants	Conference Owner
9441	Conference 9441 of Massimiliano Fiorazzo	09-24-14 11:57am	09-24-14 12:57pm	0-5	massimiliano.fiorazzo@unitn.it
6392	Conference 6392 of Massimiliano Fiorazzo	09-22-14 11:57am	09-22-14 12:57pm	0-5	massimiliano.fiorazzo@unitn.it

- cliccando sulla singola conferenza si ottiene il dettaglio di chi vi aveva partecipato



UniTN MeetMe control - Google Chrome

https://meetme.unitn.it/conf\_cdr.php?&bookId=304&confno=7374

- Conference Participants: 7374

Caller Name	Telephone	Duration
angelo.giacomozzi	3401	0:4:19
andrea.avi	3404	0:0:58
m.fiorazzo	3402	0:12:42
alessandro.tomasi	2079	0:58:11
veronica.rizzi	2005	0:57:53
mario.passamani	3171	0:43:58
andrea.avi	3404	0:44:50
angelo.giacomozzi	3401	0:14:42

Close

- **Current Conferences:**
  - monitoraggio delle proprie conferenze attive da web

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO **UniTN MeetMe** massimiliano.fiorazzo@unitn.it

Information  
MeetMe Menu  
Add Conference  
Delete Conferences  
Past Conferences  
Current Conferences  
Future Conferences  
Log off

Select the Conference that you want to Monitor:

Search for Conference:

Conference #	Conference Name	Starts	Ends	Participants	Conference Owner
4956	Conference 4956 of Massimiliano Fiorazzo	09:29:14 5.97pm	09:29:14 6.07pm	5	massimiliano.fiorazzo@unitn.it

- cliccando sulla conferenza attiva viene visualizzata in tempo reale la lista dei partecipanti presenti

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO **UniTN MeetMe** massimiliano.fiorazzo@unitn.it

Information  
MeetMe Menu  
Add Conference  
Delete Conferences  
Past Conferences  
Current Conferences  
Future Conferences  
Log off

Select the room number that you want to handle:

Conference ROOM:

ID	CallerId	Duration	Mode
1	m.fiorazzo 3402	00:01:00	UnMuted [MUTE] - [KICK]
2	paola.eccher 3403	00:00:18	UnMuted [MUTE] - [KICK]

- è quindi possibile effettuare alcune operazioni:
  - Kick di un utente: l'utente viene disconnesso forzatamente
  - Mute di un utente: l'utente viene messo in listen only
  - Extend: la conferenza viene prolungata di 30 minuti mentre è in corso
  - End Now: tutti i partecipanti vengono disconnessi
  - Kick All and Terminate: tutti i partecipanti vengono disconnessi e la conferenza viene terminata
- **Future Conferences:**
  - possibilità di modifica di una conferenza prenotata

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO **UniTN MeetMe** massimiliano.fiorazzo@unitn.it

Information  
MeetMe Menu  
Add Conference  
Delete Conferences  
Past Conferences  
Current Conferences  
Future Conferences  
Log off

Select the Conference that you want to Modify:

Search for Conference:

Conference #	Conference Name	Starts	Ends	Participants	Conference Owner
9432	Conference 9432 of Massimiliano Fiorazzo	09:30:14 5.08pm	09:30:14 6.08pm	5	massimiliano.fiorazzo@unitn.it

From:

<https://wiki.unitn.it/> - **Wiki UniTn**

Permanent link:

[https://wiki.unitn.it/pub:webmeetme\\_user?rev=1412240781](https://wiki.unitn.it/pub:webmeetme_user?rev=1412240781)Last update: **2014/10/02 09:06**